



**REPUBLICA MOLDOVA**  
**RAIONUL LEOVA**  
**CONSILIUL ORĂȘENESC IARGARA**  
РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА  
ЛЕОВСКИЙ РАЙОН  
ГОРОДСКОЙ СОВЕТ ЯРГАРА



---

MD-6321, or.Iargara, str. 27 August nr. 3, Tel: (0263) 63-2-38 / Fax: (0263) 63-2-36, e-mail: [primaria.iargara@apl.gov.md](mailto:primaria.iargara@apl.gov.md)

**DECIZIE nr. 5.4**

Proiect

**din 19 iunie 2025**

**or. Iargara**

„Cu privire la delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii „

În temeiul art. 14 alin. (2) lit. (c) și art. 19 din Legea nr. 436 / 2006 privind administrația publică locală, art. 8 alin. (1) lit. (g) din Legea nr. 303 / 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, politica națională de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare statuată în Strategia de alimentare cu apă și sanitație (2014-2030) aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 199 din 20 martie 2014; Legea nr. 1402 din 24.10.2002 serviciilor publice de gospodărie comunală, avizul comisiei de specialitate, Consiliul orășenesc Iargara,

**DECIDE:**

1. Se aprobă delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Iargara, r-I Leova către Operatorul Regional “Apa-Canal Leova” S.A. cu sediul în Republica Moldova, orașul Leova, str. Independenței, nr. 25 .
2. Delegarea gestiunii serviciului se va face prin atribuirea directă a Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare conform art. 13 alin. (12) din Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.
3. Se aprobă Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, care se va încheia între unitatea administrativ-teritorială Primăria Iargara, raionul Leova, pe de o parte și Operatorul Regional “Apa-Canal Leova” S.A., pe de altă parte, conform anexei nr. 1, parte integrantă a prezentei decizii.
4. Se împuternicește D-nul Eugeniu Mutaf, primarul orașului Iargara să semneze Contractul de delegare a gestiunii în numele și pe seama Consiliului orășenesc Iargara.
5. Responsabil de executarea acestei decizii se desemnează domnul Eugeniu Mutaf -Primarul orașului Iargara.
6. Prezenta decizie se include în Registrul de Stat al Actelor Locale, intră în vigoare la data publicării în Registrul de Stat al Actelor Locale și se publică pe pagina web a primăriei Iargara <http://iargara.md>.

**Președintele ședinței**  
**Contrasemnează:**  
**Secretarul consiliului orășenesc Iargara**

**Dorina Hasan**

*Anexa nr. 1 la Decizia consiliului orășenesc Iargara nr. 5.4 din 19 iunie 2025*

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII  
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ  
ÎN ORAȘUL IARGARA, RAIONUL LEOVA**

## **PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

Unitatea Administrativ Teritorială: **Orașul Iargara, raionul Leova,**

IDNO: 1007601004250 cu sediul în or. Iargara, str. 27 august nr. 3, reprezentată de Primarul Mutaf Eugeniu, în temeiul Deciziei Consiliului orășenesc Iargara nr. 5.4 din data de 19.06.2025, denumită în continuare „Autoritate Delegantă”,

ȘI

**S.A. ”Apă-Canal Leova”**, IDNO 1004605002862, cu sediul principal în orașul Leova, str. Independenței nr. 25, Republica Moldova, reprezentată de Antoniu Victor, având funcția de Administrator, denumită în continuare „Operatorul”,

Numite împreună “Părțile” și separat “**Partea**”

## TITLUL I – DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND DELEGAREA

### CAPITOLUL I – DELEGAREA

#### Articolul 1 – Definiții

În scopul aplicării prezentului Contract de delegare, Părțile convin ca termenii și expresiile folosite în continuare, scrise cu majuscule, să fie definite după cum urmează:

„**Aria delegării**” desemnează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante, în cadrul căreia poate fi furnizat serviciul de alimentare cu apă.

„**Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante**” înseamnă teritoriul aflat în limitele administrative ale Autorității Delegante.

„**Branșament**” înseamnă partea din rețeaua publică de distribuție a apei care face legătura între rețeaua publică și rețeaua internă a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator.

„**Bunuri de Preluare**” înseamnă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de Operator având ca singur scop furnizarea Serviciilor, cu excepția celor menționate în art. 7, definite în art. 10 de mai jos.

„**Bunuri de Retur**” înseamnă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității Delegante, existente sau care urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția Operatorului pentru întreaga durată a Contractului de delegare, definite în art. 7 de mai jos.

„**Bunurile Proprii**” înseamnă alte bunuri decât cele menționate în art. 7 și 10 de mai jos și care aparțin Operatorului, definite în art. 12 de mai jos. Acestea rămân în proprietatea Operatorului la expirarea prezentului Contract de delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

„**Bunuri Publice**” înseamnă orice bunuri care, conform Constituției Republicii Moldova, Legii nr. 436 din 2006, Legii nr. 303 din 2013, Legii nr. 121 din 2007, Legii nr. 29 din 2018, constituie „bunuri proprietate publică” aparținând domeniului public al unității administrativ-teritoriale, făcând parte din sistemele publice de alimentare cu apă atribuite Operatorului.

„**Delegarea**” înseamnă:

-dreptul exclusiv de a furniza serviciul public de alimentare cu apă în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante

și

-dreptul exclusiv de a exploata, întreține și administra infrastructura aferentă serviciului public de alimentare cu apă, precum și investițiile privind reabilitarea bunurilor existente. Bunurile rămân în proprietatea orașului Iargara și după încetarea Contractului de delegare sunt returnate respectivului proprietar.

„**Data Intrării în Vigoare**” înseamnă data prevăzută la art. 35

„**Drumuri Publice**” înseamnă drumurile naționale, raionale, municipale și comunale.

**„Durata de Viață Tehnică”** înseamnă durata de viață în condiții de utilizare normală a fiecărui bun.

**„Instalații Interne de Apă Potabilă”** înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația internă de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare.

**„Redevența”** - sumă de bani care se plătește pentru dreptul de folosință a bunurilor din proprietatea publică sau privată a orașului (municipiului), comunei sau satului.

**„Rețeaua Publică de Alimentare cu Apă”** - partea din sistemul public de alimentare cu apă, alcătuită din conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

**„Serviciul”** înseamnă serviciul de alimentare cu apă a cărui gestiune este încredințată Operatorului de către Autoritatea Delegantă, definit în art. 5 de mai jos.

**„Suma în caz de Încetare Înainte de Termen”** înseamnă suma care trebuie plătită de către Autoritatea Delegantă în cazurile prevăzute de art. 42, care urmează să fie determinată de un expert independent. Această sumă va acoperi cel puțin investițiile legate de Bunurile Publice finanțate de Operator, altele decât cele finanțate din fonduri publice puse direct la dispoziția Operatorului, care nu sunt integral amortizate la data încetării prezentului Contract de delegare înainte de termen.

**„Utilizator”**(“Consumator” conform Legii nr. 303 din 2013) înseamnă orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă, și care beneficiază, individual sau colectiv, direct sau indirect, în bază de contract, de serviciile Operatorului.

## **Articolul 2 – Valoarea anexelor**

1. Anexele fac parte integrantă din prezentul Contract de delegare, având aceeași valoare contractuală între Părți.

Anexele își vor produce efectele de la Data Intrării în Vigoare sau, dacă la data respectivă nu sunt definitivitate sau complete de la data modificării Contractului de delegare prin act adițional în sensul aprobării lor ca parte integrantă a acestuia.

## **Articolul 3 – Scopul, principiile generale și obiective ale prezentului Contract de delegare**

1. **Scopul prezentului Contract de delegare** este de a defini termenii și condițiile delegării gestiunii serviciului de alimentare cu apă în Aria delegării de către Autoritatea Delegantă.

2. Părțile se angajează să aplice prezentul Contract de delegare, în măsura în care este fiecare implicată, respectând echilibrul economico-financiar al furnizării serviciului de alimentare cu apă și principiile de bază ale continuității și adaptabilității Serviciului, precum și al egalității de tratament a Utilizatorilor.

3. În schimbul dreptului de a încasa integral veniturile obținute din furnizarea serviciului de alimentare cu apă și în urma acestora, Operatorul trebuie, pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare, să acopere cererea de servicii de alimentare cu apă a populației din Aria delegării și să furnizeze serviciile la o calitate care să corespundă obligațiilor stabilite prin prezentul Contract de delegare.

4. Autoritatea Delegantă îi va acorda Operatorului dreptul de acces nelimitat, oricând, la toate terenurile din interiorul Ariei sale de Competență Teritorială în subsolul cărora sau pe suprafața cărora sunt situate instalații de transport sau înmagazinare a apei, inclusiv toate terenurile învecinate și drepturile de trecere asociate instalațiilor și necesare în vederea furnizării serviciului de alimentare cu apă.

5. Fără a aduce atingere prevederilor art. 18 și art. 30 din prezentul Contract de delegare, Autoritatea Delegantă păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și a strategiilor de dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor publice de alimentare cu apă transmise în gestiune, precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea:

a.modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de către Operator;

b.calitatea și eficiența serviciului public de alimentare cu apă furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în prezentul Contract de delegare;

c.modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura tehnico-edilitară încredințată prin Contractul de delegare;

d.modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă.

6. Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune:

a)îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;

b)realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;

c)dezvoltarea durabilă a serviciului de alimentare cu apă;

d)protecția mediului;

e)asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare a serviciului de alimentare cu apă;

f)menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă;

g)îmbunătățirea serviciului public de alimentare cu apă;

h)menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă, conform standardelor serviciului public de alimentare cu apă;

i)echilibrul financiar al Contractului de delegare, cu respectarea prețurilor și tarifelor;

j)calitatea serviciului conform prevederilor legale în vigoare cu o gestiune administrativă și comercială eficientă.

#### **Articolul 4 – Obiectul Contractului de delegare**

1. Obiectul contractului îl constituie delegarea exclusivă a serviciului public de alimentare cu apă, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă necesare pentru realizarea acestora, pe întreg teritoriul definit de Aria delegării.

2. Operatorul își asumă răspunderea furnizării serviciului de alimentare cu apă, sub controlul Autorității Delegante, în condițiile și termenii Contractului de delegare și în conformitate cu normele legale și reglementare aplicabile.

#### **Articolul 5 - Serviciile**

1. Operatorul va avea dreptul exclusiv de a furniza serviciul public de alimentare cu apă pe întreaga Arie de Competență Teritorială a Autorității Delegante.

#### **Articolul 6 – Aria delegării**

1. Aria delegării delimitează întregul teritoriu al orașului Iargara, raionul Leova.

### ***CAPITOLUL II – REGIMUL BUNURILOR***

#### **Articolul 7 – Bunurile de Retur**

##### **1. Bunurile de Retur**

Bunurile de Retur constau în bunurile Autorității Delegante aferente și necesare furnizării serviciului de alimentare cu apă, existente și puse la dispoziția Operatorului conform Contractului de delegare sau care vor fi construite, care vor fi puse la dispoziția Operatorului pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare.

Bunurile de Retur includ:

- 1) Bunuri Publice și/sau Private puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea Delegantă la Data Intrării în Vigoare sau ulterior acestei date;
- 2) Bunuri noi, parte a sistemelor de alimentare cu apă și care au o natură substanțial similară Bunurilor Publice, create și finanțate de către Operator;
- 3) Dacă este cazul, bunuri încorporate în domeniul public, finanțate de către Autoritatea Delegantă sau de terți și puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea Delegantă, ulterior Datei Intrării în Vigoare.

##### **2. Identificarea Bunurilor de Retur**

Bunurile de Retur sunt identificate mai jos. Ele includ Bunurile din Aria delegării, fie că există la Data Intrării în Vigoare, fie că urmează a fi create sau încorporate la o dată ulterioară în domeniul public.

- 1) Terenurile puse la dispoziția Operatorului sau cumpărate de Operator sunt compuse din:
  - a) terenuri aflate în proprietatea Autorității Delegante, care aparțin domeniului public și pe care se află construcțiile și instalațiile/rețelele aferente serviciului de alimentare cu apă;
  - b) prin extensie, alte terenuri care sunt strict necesare pentru exploatarea echipamentelor și lucrărilor.
- 2) Instalațiile și construcțiile puse la dispoziția Operatorului sau realizate și finanțate de Operator sunt compuse din: rețele de transport a apei, rezervoare, castele de apă, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații aferente, ș.a..

## **Articolul 8 – Sistemul Bunurilor de Retur**

1. Părțile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziția Operatorului exclusiv pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă prevăzut în prezentul Contract de delegare.

2. Bunurile de Retur au următorul regim juridic special:

a) Bunurile de Retur, care există la Data Intrării în Vigoare sau vor fi construite sau încorporate domeniului public de către Autoritatea Delegantă, constituie în prezent și vor constitui întregul patrimoniu al Autorității Delegante **afectat Serviciului**. Operatorul recunoaște că acestea sunt și vor rămâne în proprietatea Autorității Delegante.

b) Bunurile de Retur realizate cu finanțare din surse proprii în cadrul unor programe de investiții asumate de Operator prin contract devin proprietatea Autorității Delegante, cu titlul de bunuri de retur, după amortizare, la încetarea Contractului de delegare.

c) La încetarea prezentului Contract de delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorității Delegante, în condițiile prevăzute în art. 40 de mai jos.

d) Bunurile de Retur sunt înregistrate într-un cont extrabilanțier.

e) Durata de viață contabilă a Bunurilor de Retur este aceeași cu Durata de Viață Tehnică în măsura posibilului, în funcție de modalitatea de amortizare.

3. După Data Intrării în Vigoare, echipamentele și construcțiile ce aparțin Autorității Delegante sau terților și care folosesc Serviciului nu pot fi puse la dispoziția Operatorului decât printr-un act adițional la prezentul Contract de delegare. În orice caz, acele bunuri vor fi mai întâi trecute în domeniul public al Autorității Delegante.

## **Articolul 9 – Inventarul Bunurilor de Retur**

1. O listă cu Bunurile de Retur la Data Intrării în Vigoare este inclusă în anexa nr. 3 la prezentul Contract de delegare.

2. Anual, Operatorul va întocmi inventarul Bunurilor de Retur care trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații pentru fiecare bun: număr de inventar, denumirea, amplasarea geografică, dacă pot fi reînnoite sau nu, data achiziționării, condiția tehnică, amortizarea, valoarea contabilă netă, valoarea de înlocuire.

## **Articolul 10 – Bunuri de Preluare**

### **1. Definiția Bunurilor de Preluare**

Mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile cumpărate sau construite de Operator având ca unic scop furnizarea serviciului de alimentare cu apă, cu excepția celor menționate în art. 7 de mai sus, sunt Bunuri de Preluare, în sensul prezentului Contract de delegare.

La expirarea prezentului Contract de delegare, Bunurile de Preluare pot fi preluate de Autoritatea Delegantă, dar numai din proprie inițiativă, în schimbul indemnizării Operatorului în condițiile prevăzute de art. 41 de mai jos, iar Operatorul se angajează să returneze Autorității Delegante Bunurile de Preluare în schimbul indemnizației, la cererea scrisă a Autorității Delegante.

În cazul rezoluției prezentului Contract de delegare din culpa Autorității Delegante acesta va fi obligat să preia Bunurile de Preluare în schimbul unei indemnizații acordate Operatorului.

### **2. Identificarea Bunurilor de Preluare**

Bunurile de Preluare sunt, în principal, fără a se limita la acestea, compuse din vehicule și mașini specializate, unelte, stocuri, aparatură și programe informatice specializate, fișiere și baze de date, precum și, dacă este cazul, clădiri folosite ca ateliere, birouri, laboratoare, depozite sau locuințe de serviciu ale Operatorului, construite pe terenurile Operatorului și altele decât cele identificate ca fiind Bunuri de Retur în art. 7 de mai sus.

### **Articolul 11 – Inventarul Bunurilor de Preluare**

1. Anual, Operatorul va întocmi un inventar ce descrie Bunurile de Preluare existente, evaluate la valoarea lor contabilă netă.
2. Inventarul Bunurilor de Preluare este pus în permanență la dispoziția Autorității Delegante, în format electronic.

### **Articolul 12 – Bunurile proprii**

#### **1. Definiția Bunurilor Proprii**

Celelalte Bunuri decât cele prevăzute în articolele 7 și 10 de mai sus și care aparțin Operatorului, constituie Bunurile sale Proprii. Ele rămân în proprietatea sa la data expirării Contractului de delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

#### **2. Identificarea Bunurilor Proprii**

Bunurile Proprii sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din anumite clădiri folosite ca birouri sau locuințe, de care, datorită amplasării sau situației lor, nu este nevoie în mod esențial să rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciului la încetarea Contractului de delegare și, dacă este cazul, din vehicule cu motor ne-specializate, echipament și mobilă de birou și programe informatice ne-specializate.

### **Articolul 13 – Sistemul Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii**

1. Bunurile de Preluare și Bunurile Proprii sunt și rămân în proprietatea Operatorului.
2. Operatorul nu poate înstrăina Bunurile de Preluare și nu le poate ipoteca fără aprobarea expresă prealabilă a Autorității Delegante.
3. Operatorul poate cumpăra sau înstrăina oricând Bunurile sale Proprii, însă doar dacă acest lucru nu are un efect negativ asupra furnizării corespunzătoare a Serviciului.

## ***CAPITOLUL III – PĂRȚILE CONTRACTANTE***

### ***Secțiunea 1 – Drepturile și Obligațiile Autorității Delegante***

#### **Articolul 14 – Drepturile Autorității Delegante**

1. Autoritatea Delegantă are următoarele drepturi:
  - a) să avizeze/aprobe programele de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor și investițiilor existente;
  - b) să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea bunurilor publice aferente serviciului public de alimentare cu apă;
  - c) să coordoneze proiectarea și execuția lucrărilor tehnico-edilitare de investiții, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-

- socială a localităților și de amenajare a teritoriului, de urbanism și de mediu, cu consultarea și avizul tehnic al Operatorului;
- d) să realizeze investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă prin asociere intercomunitară;
- e) să finanțeze realizarea de lucrări necesare serviciului public de alimentare cu apă;
- f) să contracteze și să garanteze în condițiile legii împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții în infrastructura aferentă serviciului public de alimentare cu apă;
- g) să inspecteze bunurile, activitățile și serviciile publice delegate, să verifice stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligațiilor asumate prin Contractul de delegare, cu notificarea prealabilă a Operatorului și în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini și în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă;
- h) să își manifeste intenția de a dobândi Bunurile de Preluare și de a solicita Operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri;
- i) să aprobe structura și ajustările de tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- j) să rezoluționeze contractul în cazul în care Operatorul nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul Contract de delegare.

### **Articolul 15 – Obligațiile Autorității Delegante**

1. Obligațiile Autorității Delegante sunt:

- a) să elaboreze și să aprobe Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă în conformitate cu legislația în vigoare;
- b) să verifice periodic următoarele:
- 1) serviciul public de alimentare cu apă furnizat și nivelul de calitate al acestuia;
  - 2) îndeplinirea indicatorilor de performanță;
  - 3) asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între Operator și Utilizatori;
  - 4) clauzele de administrare, întreținere și predare a Bunurilor Publice;
  - 5) independența managerială a Operatorului față de orice ingerințe ale autorităților și instituțiilor publice;
- c) să predea Operatorului la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract de delegare toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-reluare;
- d) să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului Contract de delegare;
- e) să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- f) să-și asume toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de delegare;

g) să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât capacitatea de a realiza serviciul public de alimentare cu apă să rămână cel puțin constantă pe toată durata Contractului de delegare;

h) să sprijine Operatorul în desfășurarea activității ca o societate autonomă și independentă. În acest scop, Autoritatea Delegantă, prin autoritatea sa administrativă sau de reglementare sau de altă natură, nu va influența activitățile sau nu va lua nicio altă măsură care să aibă impact asupra Operatorului, situației sale financiare sau capacității sale de a-și executa oricare dintre obligațiile asumate prin acest Contract de delegare;

i) să asigure ca:

(i) toate unitățile și departamentele sale bugetare, orice entitate deținută sau controlată de el din Aria delegării, pe perioada contractului, vor folosi doar serviciul de alimentare cu apă furnizat de Operator și

(ii) toate unitățile și departamentele sale bugetare, orice altă entitate deținută sau controlată de acesta, pe durata prezentului contract vor plăti pentru aceste servicii fără întârziere;

j) să furnizeze toată asistența necesară și să ia toate măsurile necesare pentru a asigura că Operatorul primește la timp și fără întârzieri inutile toate licențele, permisele, avizele, aprobările, autorizațiile de la orice agenție sau autoritate sau entitate guvernamentală centrală sau locală inclusiv de la Autoritatea Delegantă, pentru a-i oferi posibilitatea Operatorului să își îndeplinească toate obligațiile asumate prin prezentul Contract de delegare;

k) să nu-l tulbure pe Operator în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de delegare;

l) să nu modifice în mod unilateral Contractul de delegare în afară de cazurile prevăzute expres de lege;

m) să notifice Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului.

## ***Secțiunea 2 – Obligațiile Operatorului***

### **Articolul 16 – Principiile de bază ale Serviciului**

1. În conformitate cu principiile operaționale generale și cu respectarea echilibrului economico-financiar al Serviciului, Operatorul trebuie:

a) să furnizeze Utilizatorilor în mod permanent, continuu, constant și în parametri de calitate serviciul de alimentare cu apă;

b) să adapteze serviciul de alimentare cu apă la noile cerințe ale Utilizatorilor în funcție de caracteristicile tehnice ale sistemului și de posibilitățile financiare la data operării;

c) să trateze Utilizatorii în mod echitabil, să nu ofere în mod preferențial accesul la serviciul de alimentare cu apă și să-l furnizeze conform Contractului de delegare.

și are, în special, următoarele obligații :

1. să obțină de la autoritățile competente autorizația de mediu pentru folosința specială a apei;

2. să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare;

- 3.să furnizeze Autorității Delegante informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului public de alimentare cu apă în conformitate cu clauzele Contractului de delegare și cu prevederile legale în vigoare;
- 4.să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- 5.să preia de la Autoritatea Delegantă, pe bază de proces-verbal de predare-preluare, patrimoniul aferent realizării serviciului public de alimentare cu apă;
- 6.să furnizeze serviciul public de alimentare cu apă, conform prevederilor din caietul de sarcini, în condiții de calitate și eficiență;
- 7.să fundamenteze și să supună aprobării tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de alimentare cu apă;
- 8.să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de delegare;
- 9.să efectueze întreținerea, reparațiile curente planificate și accidentale, precum și reparațiile capitale ce se impun la bunurile transmise în gestiune;
- 10.Operatorul va lua toate măsurile necesare privind Bunurile de Retur, astfel încât, la încetarea Contractului de delegare, capacitatea de a realiza serviciul public de alimentare cu apă a Autorității Delegante să fie cel puțin egală cu cea existentă la Data Intrării în Vigoare a acestuia, luând în considerare uzura tehnică normală;
- 11.să întocmească programele anuale de reparații, dotări și investiții, pe care să le supună spre aprobare Autorității Delegante;
- 12.să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii. Investițiile care se realizează din fonduri proprii rămân în proprietatea Operatorului pe toată durata Contractului de delegare, dacă nu s-a convenit altfel la încheierea acestuia;
- 13.să propună Autorității Delegante scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului public în baza legislației în vigoare;
- 14.să transmită Autorității Delegante modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum și situația patrimoniului public (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea Autorității Delegante;
- 15.să restituie Bunurile de Retur, în deplină proprietate, în mod gratuit și libere de orice sarcini, la încetarea Contractului de delegare;
- 16.să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- 17.să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii;
- 18.să realizeze investițiile aprobate anual de Autoritatea Delegantă:
- 19.la încetarea Contractului de delegare, să încheie cu Autoritatea Delegantă un contract de vânzare-cumpărare având ca obiect Bunurile de Preluare în accepțiunea prezentului Contract de delegare, în privința cărora Autoritatea Delegantă și-a manifestat intenția de a le dobândi;

20. la încetarea Contractului de delegare din alte cauze decât prin ajungere la termen, excluzând forța majoră, Operatorul este obligat să asigure continuitatea furnizării serviciului de alimentare cu apă, în condițiile stipulate în prezentul contract.

21. în cazul în care Operatorul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării serviciului de alimentare cu apă va notifica în termen de 5 zile lucrătoare acest fapt Autorității Delegante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciilor.

22. să asigure furnizarea obligatorie, necondiționată, a apei din sistemul public de alimentare cu apă, prin hidranți, postul teritorial de salvatori și pompieri Iargara, în scopul îndeplinirii măsurilor de apărare împotriva incendiilor pe teritoriul primăriei Iargara, în baza Legii nr. 267/1994 privind apărarea împotriva incendiilor.

### **Articolul 17 – Obligația de a încheia contracte de furnizare a serviciului de alimentare cu apă**

Operatorul se obligă să încheie contract de furnizare a serviciului de alimentare cu apă cu toate unitățile administrativ-teritoriale din Aria delegării, în funcție de caracteristicile tehnice ale sistemului și de posibilitățile financiare la data operării.

### **Articolul 18 – Obligații generale privind lucrările**

1. Operatorul are obligația generală de a executa lucrările necesare pentru furnizarea și adaptarea serviciului de alimentare cu apă în mod corespunzător, indiferent de natura lucrărilor ce trebuie efectuate și indiferent de bunurile aferente acelor lucrări. Această obligație generală a Operatorului decurge în mod direct din obligația privind furnizarea serviciului de alimentare cu apă în mod permanent, continuu și constant.

Pentru a asigura executarea corespunzătoare a acestei obligații, ea este însoțită de:

- a) obligația permanentă de a întreține Bunurile de Retur în stare funcțională acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor cărora le sunt destinate și obligația de a înlocui aceste bunuri;
- b) obligația de întreținere a Bunurilor de Preluare și eventual de a le înlocui pentru a permite Autorității Delegante să-și exercite efectiv dreptul de preluare a acestor bunuri la încetarea prezentului Contract de delegare.

2. Operatorul trebuie să efectueze lucrările de investiții stabilite în Planul de Investiții, în condițiile și la termenele prevăzute de acesta.

### **Articolul 19 – Exercițarea drepturilor și intereselor contractuale ale părților**

1. Operatorul trebuie să gestioneze și să furnizeze singur serviciul de alimentare cu apă. Operatorul nu poate să transfere nici în întregime, nici în parte drepturile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare și nici să-și substituie, prin propria putere, un terț în exercitarea integrală sau în parte a drepturilor și competențelor acordate de către Autoritatea Delegantă prin operarea Serviciului, fără acordul prealabil și explicit al Autorității Delegante.

### **Articolul 20 – Respectarea prevederilor legale**

1. Pe întreaga durată a Contractului de delegare, Operatorul se obligă să respecte prevederile legale și reglementare în vigoare. În acest scop, Operatorul trebuie să adapteze modul de furnizare a Serviciului și bunurile aferente la noile reglementări și standarde, în concordanță cu

principiul adaptabilității serviciului public, în funcție de caracteristicile tehnice ale sistemului și posibilitățile financiare ale Operatorului.

2. Operatorul nu se poate prevala de nici o modificare sau completare a prevederilor legale și reglementare și a standardelor aplicabile la Data Intrării în Vigoare pentru a se exonera de vreuna dintre obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare.

## **Articolul 21 – Responsabilitățile și asigurările Operatorului**

### **1. Responsabilitatea generală a Operatorului**

1. Operatorul este singurul responsabil pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă, pe care-l gestionează pe propriul său risc, în conformitate cu Contractul de delegare.

2. Orice răspundere care ar putea rezulta din furnizarea serviciului de alimentare cu apă sau care ar putea interveni în urma exploatării sau deținerii bunurilor aferente este transferată Operatorului.

### **2. Obligația de a realiza indicatorii de performanță**

1. Indicatorii de performanță stabilesc criteriile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciului public de alimentare cu apă.

2. Indicatorii de performanță asigură criteriile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul public de alimentare cu apă, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor, în funcție de caracteristicile tehnice ale sistemului și de posibilitățile financiare la data operării;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul public de alimentare cu apă;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul alimentării cu apă.

## **Articolul 22 – Obligațiile față de terți și contractele cu terții**

1. Operatorul poate semna orice contract cu terții în scopul asigurării furnizării serviciului de alimentare cu apă.

2. În cazul încetării prezentului Contract, din orice motiv, Autoritatea Delegantă se va putea substitui Operatorului în toate contractele încheiate cu terții.

## **Secțiunea 3 – Drepturile și atribuțiile Operatorului**

### **Articolul 23 – Drepturile Operatorului**

1. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile, activitățile și serviciul care face obiectul contractului de delegare;
- b) să încaseze contravaloarea serviciului furnizat;
- c) să aplice tariful aprobat conform prevederilor legale;

d)să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual (cum ar fi: inflația, creșterea prețului la energia electrică, combustibil, costurile totale cu salariile ș.a).

#### **Articolul 24 – Întinderea exclusivității furnizării Serviciilor**

1.Pe durata prezentului Contract de delegare, Autoritatea Delegantă delegă în mod exclusiv Operatorului furnizarea serviciului de alimentare cu apă în Aria delegării, conform prevederilor punctului 2 de mai jos. Prin urmare, Autoritatea Delegantă se obligă să nu acorde nici o autorizație administrativă sau de altă natură, care ar putea duce la limitarea sau împiedicarea Operatorului în exercitarea drepturilor sale de furnizare în exclusivitate a serviciului de alimentare cu apă.

Autoritatea Delegantă se obligă, de asemenea, să depună toate eforturile pentru a-l proteja pe Operator împotriva atingerilor de orice natură aduse exercițiului drepturilor sale exclusive în Aria delegării și, în cazul litigiilor, să-l sprijine pe Operator până la soluționarea acestora.

2. Operatorul nu poate în nici un caz să ceară tragerea la răspundere a Autorității Delegante în temeiul punctului 1 de mai sus, cu excepția cazului în care nerespectarea exclusivității ar fi provocată de un act săvârșit cu intenție de Autoritatea Delegantă sau de neîndeplinirea de către acesta a obligațiilor sale prevăzute în prezentul Contract de delegare. Astfel, Operatorul se obligă să exercite orice acțiune și cale de atac pentru a obține respectarea de către terți a dreptului său de exclusivitate și pentru ca obligațiile ce incumbă acelor terți să fie îndeplinite de către aceștia.

#### **Articolul 25 – Atribuțiile Operatorului privind lucrările**

1.Conform art. 21 de mai sus, Operatorul deține, prin delegare de la Autoritatea Delegantă, integralitatea atribuțiilor și competențelor prevăzute de dispozițiile legale și reglementare aplicabile și, în special, de legislația privind regimul juridic al proprietății publice și private, în scopul executării lucrărilor menționate în art. 18 de mai sus. Operatorul nu poate exercita competențele respective decât atunci când acestea sunt necesare pentru realizarea acelor lucrări ce fac parte din Contractul de delegare și pentru exploatarea echipamentelor și instalațiilor rezultate din lucrările respective.

2.Operatorul își poate exercita atribuțiile și competențele menționate la punctul 1 de mai sus numai dacă respectă toate prevederile legale și reglementare precum și cu procedurile aplicabile și regulile speciale impuse de Autoritatea Delegantă pentru realizarea echipamentelor și lucrărilor specifice.

3.În plus, Operatorul trebuie să informeze Utilizatorii și alte persoane implicate prin serviciul de informare al unităților administrativ-teritoriale despre orice lucrări efectuate pe terenurile lor sau despre limitarea dreptului de proprietate.

4.Autoritatea Delegantă se angajează să plătească o indemnizație oricărui terț pentru lipsirea sau limitarea (servitute) exercitării drepturilor acestuia asupra unui teren, ca o consecință a unei exproprieri necesare executării lucrărilor respective. Fiecare procedură de expropriere se desfășoară în strânsă colaborare cu Autoritatea Delegantă și Operatorul, iar Autoritatea Delegantă îl va sprijini pe Operator în orice litigiu ce ar putea rezulta din aceasta.

5.Autoritatea Delegantă trebuie să plătească o despăgubire oricărui terț în cazul luării unor hotărâri ce ar conduce la restrângerea furnizării de către Operator a Serviciului.

#### **Articolul 26 – Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă**

1.În ceea ce privește serviciul public de alimentare cu apă, Operatorul trebuie să dețină toate autorizațiile necesare pentru aprovizionarea sa cu apă.

2.Operatorul se angajează să mențină, să gestioneze și să exploateze potențialul resurselor naturale, menționate la punctul 1 de mai sus, pentru producția de apă potabilă, prin implementarea unui plan de management corespunzător, elaborat împreună cu furnizorul de apă.

#### ***Secțiunea 4 – Personalul Operatorului și Politica de Resurse Umane***

##### **Articolul 27 – Personalul**

1.Personalul Operatorului este supus legilor și reglementărilor aplicabile în Republica Moldova, precum și contractelor colective de muncă aplicabile sectorului de activitate respectiv.

2.Operatorul se angajează să aplice o gestiune a resurselor umane corespunzătoare, să dezvolte un management corespunzător în scopul utilizării cât mai eficiente a resurselor umane existente.

##### **Articolul 28 – Personalul și pregătirea profesională**

1. Personalul necesar asigurării serviciului de alimentare cu apă va fi angajat de Operator conform Codului Muncii și a altor prevederi legale în vigoare.

2. În ceea ce privește cadrele de conducere, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele organizării industriale și socio-profesionale, precum și managementului. În ceea ce privește personalul de execuție, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele tehnice și profesionale.

##### **Articolul 29 – Atribuțiile specifice ale angajaților Operatorului**

1.Fiecare dintre angajații Operatorului pentru monitorizarea și supravegherea furnizării serviciului public de alimentare cu apă, trebuie să poarte un semn distinctiv și vizibil, precum și o legitimație pe care să fie menționată funcția și sarcinile.

2.Angajații Operatorului au, pe răspunderea Operatorului, acces la Brașamentele unităților administrativ-teritoriale/Utilizatorilor pentru citirea, verificarea și executarea lucrărilor utile, cu respectarea dreptului de proprietate privată asupra terenurilor și clădirilor.

#### ***CAPITOLUL IV – CONTRACTE DE ALIMENTARE CU APĂ CU TERȚII***

##### **Articolul 30 – Condiții specifice de producție**

1. De fiecare dată când Operatorul stabilește că o creștere planificată a cererii de apă necesită realizarea unor instalații de producție suplimentare, părțile sunt de acord să procedeze după cum urmează:

a)Operatorul va fundamenta necesitățile de instalații suplimentare și va defini caracteristicile instalației de producție ce va fi realizată și le va transmite Autorității Delegante. Toate informațiile tehnice necesare achiziției publice vor fi puse la dispoziția Autorității Delegante de către Operator.

b)Toate contractele încheiate de către Operator trebuie să fie conforme cu legislația în vigoare.

c)La caracteristici tehnice echivalente, alegerea câștigătorului se va face în funcție de prețul serviciilor/lucrărilor, care vor fi executate.

d) Operatorul trebuie să evalueze impactul prețului serviciilor/lucrărilor achiziționate în prețuri și tarife și să raporteze în mod expres aceasta Autorității Delegante.

După recepționarea noilor lucrări Operatorul va avea responsabilitatea gestionării infrastructurii nou create.

## ***TITLUL II – SISTEMUL FINANCIAR***

### **Articolul 31 – Tarifele și alte surse de venit**

1. Operatorul este autorizat să furnizeze servicii de alimentare cu apă, în condițiile stipulate în legislația în vigoare și în prezentul Contract de delegare.

La Data Intrării în vigoare a prezentului Contract de delegare, Operatorul va aplica tarifele fundamentate și aprobate conform legislației în vigoare, care vor fi unice în toată Aria delegării.

2. Operatorul va încasa toate veniturile rezultate din aplicarea tarifelor către unitățile administrativ-teritoriale/Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă. Operatorul va încasa, de asemenea, toate veniturile rezultate din serviciile și lucrările executate ce țin de activitatea sa, inclusiv tarifele pentru serviciile auxiliare.

3. Tarifele pentru serviciul de alimentare cu apă se vor baza pe principiul acoperirii tuturor costurilor, reieșind din procesul tehnologic și specificul activității operatorilor, care prevede următoarea structură a cheltuielilor:

- Cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale;
- Cheltuieli de procurare a apei;
- Cheltuieli materiale;
- Cheltuieli pentru energia electrică;
- Cheltuielile cu personalul;
- Cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- Cheltuieli de distribuire;
- Cheltuielile administrative
- Alte cheltuieli operaționale.
- Redevența
- Cheltuieli privind cerințele de mediu.

4. Structura și nivelele de tarifare trebuie să descurajeze risipa și consumul în exces, și trebuie să fie stabilite ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor.

### **Articolul 32 – Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public**

1. Operatorului nu i se percep taxe pentru ocuparea domeniului public.

### **Articolul 33 - Redevența**

1. De la data intrării în vigoare a prezentului Contract de delegare și pe perioada derulării acestuia, Operatorul datorează Autorității Delegante redevența calculată și aprobată conform legislației în vigoare.

2. Operatorul va plăti Autorității Delegante o redevență în termenii și condițiile de mai jos:
  - a) pentru primii 3-5 ani valoarea redevenței nu va depăși **400 000 lei MDL/an**, care se va achita la începutul fiecărui an calendarstic;
  - b) redevența anuală va fi introdusă în tarif și se va modifica doar în urma unor analize privind gradul de suportabilitate al populației, cu aprobarea Autorității Delegante.
3. Operatorul va plăti Autorității Delegante redevența începând cu următorul an în care redevența a fost inclusă în tarif.
4. Plata redevenței va reveni exclusiv Operatorului, iar acesta nu va avea dreptul să considere faptul că Autoritatea Delegantă nu a solicitat efectuarea plății ca un motiv pentru neefectuarea de către Operator la timp a plăților privind redevența.
5. Valoarea și scadența redevenței pot fi modificate prin acordul Părților.
6. În cazul înlocuirii sistemului redevenței cu un nou sistem de amortizări, acest nou sistem va fi automat aplicat prezentului Contract de Delegare.

### ***TITLUL III – CONTROLUL SERVICIILOR***

#### **Articolul 34 – Întinderea controlului exercitat de Autoritatea Delegantă**

1. Autoritatea Delegantă are competența generală de exercitare a controlului în ceea ce privește executarea prezentului Contract de delegare, dar nu trebuie să aducă atingere autonomiei de gestiune a Operatorului.
2. Autoritatea Delegantă, în conformitate cu prevederile legale și reglementare aplicabile, stabilește termenii și condițiile de exercitare a controlului său asupra modului de gestiune și de furnizare de către Operator a serviciului de alimentare cu apă.

Autoritatea Delegantă poate delega uneia sau mai multor persoane exercitarea, integral sau în parte, a controlului său, să apeleze în acest scop la orice persoană, consultant sau expert, la alegerea sa. În mod special, ori de câte ori consideră că este necesar, Autoritatea Delegantă poate recurge, periodic sau permanent, la expertiză exterioară, prin delegarea, integral sau în parte a atribuțiilor sale de control. Din momentul în care este notificat în legătură cu delegarea și obiectul acesteia, Operatorul este ținut de aceleași obligații privind controlul față de expertul exterior ca și față de Autoritatea Delegantă.
3. Autoritatea Delegantă își exercită controlul în scopul de a evalua respectarea pe teren și în evidențele reale ale Operatorului a obligațiilor ce-i revin conform prezentului Contract de delegare.
4. Operatorul nu poate sub nici o formă să se prevaleze de acest control sau de oricare dintre prevederile prezentului Contract de delegare pentru a fi exonerat, integral sau parțial, de obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare.
5. Operatorul se angajează să depună toate diligențele, din proprie inițiativă, pentru exercitarea controlului de către Autoritatea Delegantă în condiții normale și să nu împiedice în nici un fel efectuarea acestui control.
6. Exercitarea atribuțiilor de control de către Autoritatea Delegantă nu poate prejudicia gestiunea sau furnizarea de către Operator a serviciului de alimentare cu apă.

## ***TITLUL IV– DISPOZIȚII FINALE***

### ***CAPITOLUL I – DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE***

#### **Articolul 35 – Data Intrării în Vigoare și Condiții**

1. Prezentul Contract de delegare intră în vigoare în momentul semnării de ambele părți.

#### **Articolul 36 – Durata și prelungirea**

1. Prezentul Contract de delegare este încheiat pe o perioadă de **40 ani** de la Data Intrării în Vigoare. Sfârșitul acestei perioade marchează data de expirare normală a prezentului Contract de delegare.

2. Prezentul Contract de delegare poate fi prelungit pentru una sau mai multe perioade, ale căror durate sunt stabilite prin act adițional la prezentul Contract de delegare, conform legislației în vigoare.

Partea care propune prelungirea prezentului Contract de delegare trebuie să notifice celeilalte Părți intenția sa cu cel puțin 2 ani înainte de expirarea duratei inițiale a prezentului Contract de delegare.

Lipsa unui răspuns din partea celeilalte Părți, în decurs de 6 luni de la data notificării prevăzute la alineatul precedent, care să exprime intenția sa de a prelungi prezentul Contract de delegare echivalează cu un refuz al prelungirii propuse.

#### **Articolul 37 – Reînnoirea prezentului Contract de delegare**

1. Dacă legislația în vigoare o permite, cu cel puțin 2 ani înainte de expirarea Contractului de delegare inițial, Operatorul trebuie să informeze Autoritatea Delegantă despre intenția sa de a obține sau nu reînnoirea prezentului Contract de delegare.

Lipsa notificării de către Operator sau lipsa răspunsului din partea Autorității Delegante privind reînnoirea prezentului Contract de delegare în termenele prevăzute în alineatele precedente echivalează cu un refuz de reînnoire.

### ***CAPITOLUL II – EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE***

#### **Articolul 38 – Motive de expirare a Prezentului Contract de delegare**

1. Prezentul Contract de delegare expiră fie la data normală prevăzută în art. 36 de mai sus, fie înaintea acesteia în cazurile prevăzute de art. 42, 46, 47, 48 sau 53 de mai jos.

#### **Articolul 39 – Continuitatea Serviciilor**

1. În situația prevăzută la art. 36 pct. 1 și la art. 42, Autoritatea Delegantă este îndreptățită, în cursul ultimelor 6 (șase) luni ale Contractului de delegare, să ia toate măsurile necesare pentru a asigura continuitatea serviciului de alimentare cu apă și în special, toate măsurile utile în vederea facilitării tranziției de la prezentul Contract de delegare la un nou sistem operațional, fără ca prin aceasta Operatorul să aibă dreptul la vreo indemnizație sau compensație.

#### **Articolul 40 – Returnarea Bunurilor către Autoritatea Delegantă**

1. La data expirării prezentului Contract de delegare, Autoritatea Delegantă se substituie de drept Operatorului în privința tuturor drepturilor sale în legătură cu Bunurile de Retur.

2. La aceeași dată, Operatorul trebuie să înapoieze Autorității Delegante toate Bunurile de Retur, cu titlu gratuit, bine întreținute și în stare de funcționare în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică.

3. Oricare ar fi motivul încetării prezentului Contract de delegare, valoarea rămasă neamortizată constituie o datorie a Autorității Delegante față de Operator.

#### **Articolul 41 – Luarea în primire a Bunurilor de către Autoritatea Delegantă**

1. La data expirării prezentului Contract de delegare, Autoritatea Delegantă poate (fără a fi obligat să procedeze astfel) să achiziționeze, integral sau în parte, Bunurile de Preluare, precum și stocurile necesare gestiunii normale a serviciului de alimentare cu apă, în schimbul unei compensații.

În cazurile de expirare prevăzute în art. 36 și 37 de mai sus și 42 de mai jos, Autoritatea Delegantă va notifica Operatorului intenția sa de a achiziționa Bunurile de Preluare cu cel puțin 6 luni înainte de data expirării și, în alte cazuri, la data expirării prezentului Contract de delegare.

2. Valoarea Bunurilor de Preluare este stabilită pe cale amiabilă de către Părți ori, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către un expert autorizat ales de Părți de comun acord. Dacă Părțile nu ajung la un acord în privința numirii expertului sau asupra valorii, litigiul va fi soluționat de către instanța de judecată.

#### **Articolul 42 – Răscumpărarea prezentului Contract de delegare**

1. Autoritatea Delegantă are dreptul de a răscumpăra prezentul Contract de delegare. Răscumpărarea înseamnă încetarea acestuia înainte de termen, din inițiativa Autorității Delegante, în schimbul unei indemnizații. Răscumpărarea poate avea loc numai atunci când Autoritatea Delegantă îi notifică Operatorului despre intenția sa cu cel puțin 2 (doi) ani înainte de data planificată pentru răscumpărare.

2. În acest caz, fără a aduce atingere aplicării prevederilor art. 40 și 41 de mai sus, părțile vor încheia un contract special de răscumpărare a prezentului Contract de delegare, pentru a stabili compensația datorată Operatorului, precum și termenele și condițiile plății.

3. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea Delegantă trebuie să se substituie Operatorului în executarea contractelor încheiate, în condiții normale, pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă. Cu toate acestea, aceste substituiri vor avea loc doar în ceea ce privește contractele încheiate înainte de data notificării de răscumpărare și pentru o durată care să nu depășească data normală de expirare.

4. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea Delegantă trebuie să răscumpere stocurile la o valoare stabilită pe cale amiabilă sau de către un expert acceptat de ambele părți.

#### **Articolul 43 – Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului Contract**

1. În cazul încetării înainte de termen sau al răscumpărării prezentului Contract de delegare, Operatorul se obligă să pună la dispoziția Autorității Delegante, în stare de funcționare acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică, toate Bunurile de Retur și, dacă Autoritatea Delegantă își manifestă intenția, Bunurile de Preluare fără a se aduce prin aceasta atingere aplicării, dacă e cazul, art. 40 și 41 de mai sus.

### ***CAPITOLUL III– MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE***

#### **Articolul 44 – Modificarea de comun acord**

Autoritatea Delegantă și Operatorul pot, oricând, prin act adițional la prezentul Contract de delegare, să modifice de comun acord prevederile prezentului Contract de delegare.

#### **Articolul 45 – Modificarea unilaterală**

Autoritatea Delegantă poate impune modificări unilaterale ale condițiilor prezentului Contract de delegare. În cazul în care aceste modificări îi provoacă prejudicii Operatorului, Autoritatea Delegantă îi va plăti acestuia o despăgubire pentru pierderile sale și/sau părțile vor conveni modificări financiare corespunzătoare ale prezentului Contract de delegare.

#### **Articolul 46 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice**

1. În situația în care, independent de Operator și de voința sa, prevederi legale noi, constrângeri tehnice de orice natură sau, în general, evenimente grave și neprevăzute, datorate sau nu Delegantului, alterează echilibrul economico-financiar al furnizării serviciului de alimentare cu apă și dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările / ajustările de prețuri și tarife, părțile convin să renegocieze termenii și condițiile Contractului de delegare, în urma notificării scrise provenind de la oricare dintre părți, în scopul revenirii la echilibrul economico-financiar al furnizării serviciului de alimentare cu apă.

În acest caz, părțile se angajează să depună toate diligențele pentru a ajunge la o înțelegere privind modificarea termenilor prezentului Contract de delegare în termen de 3(trei) luni de la data notificării prevăzute în alineatul precedent. Acest termen poate fi prelungit cu încă o singură dată, la cererea oricăreia dintre părți.

2. În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor economice, astfel cum sunt acestea definite la punctul 1 de mai sus și până la atingerea la înțelegerea prevăzută la punctul 1 de mai sus, Operatorul se angajează să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura continuitatea serviciului de alimentare cu apă, fără a aduce atingere, corelativ obligației de furnizare a mijloacelor adecvate, dreptului său la o dreaptă compensație egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data intrării în vigoare a modificării contractuale.

3. În cazul în care, după maximum 6(șase) luni de la data notificării prevăzute la punctul 1 de mai sus, schimbarea condițiilor economice nu a fost remediată și una dintre părți consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării serviciului de alimentare cu apă este în mod iremediabil distrus, prezentul Contract de delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil.

4. În cazul încetării Contractului de delegare prin aplicarea prezentului articol, fără a aduce atingere aplicării, după caz, a art. 40 și 41 de mai sus, Autoritatea Delegantă va plăti Operatorului:

a) o despăgubire egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data încetării Contractului de delegare;

b) o despăgubire anuală în cursul perioadei cuprinse între data încetării Contractului de delegare și data expirării normale a prezentului Contract de delegare, calculată conform contractului special de răscumpărare definit de art. 42.2 de mai sus.

## **CAPITOLUL IV - MĂSURI ADMINISTRATIVE**

### **Articolul 47 – Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritatea Delegată și substituirea Operatorului**

1. În cazul unor nerespectări frecvente sau unei neexecutări ori a unei încălcări grave din partea Operatorului în ceea ce privește obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de delegare, în special dacă amenință siguranța publică sau dacă serviciul de alimentare cu apă este furnizat doar parțial, Autoritatea Delegată îl va soma pe Operator printr-o notificare scrisă, care va arăta cu precizie care sunt faptele ce-i sunt imputate, să remedieze această situație într-un termen fixat, care începe să curgă din ziua primirii notificării și care nu poate fi mai mare de 15 zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.

2. Dacă la data expirării termenului fixat în somație, Operatorul nu și-a îndeplinit obligațiile pe care nu le executase sau le executase necorespunzător, Autoritatea Delegată poate, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, să recurgă la una dintre următoarele măsuri:

a) Să preia drepturile și obligațiile Operatorului legate de prezentul Contract de delegare prin stabilirea unui control temporar al autorităților administrației publice locale, parțial sau integral, pe răspunderea, cheltuiala și riscul Operatorului, sau

b) Să îl înlocuiască pe acel Operator care nu și-a respectat obligațiile cu o altă societate, în scopul de a remedia neexecutarea sau încălcarea ce a condus la notificare, până la restabilirea situației normale.

3. În cazul prevăzut la punctul 2 litera a) de mai sus, în timpul exercitării controlului extern temporar al autorității administrației publice locale sau până la restabilirea situației normale, prezentul Contract de delegare este suspendat, integral sau în parte.

4. În cazul înlocuirii Operatorului care nu și-a respectat obligațiile contractuale, prezentul Contract de delegare încetează conform art. 48 din prezentul Contract de delegare.

### **Articolul 48 – Încetarea Contractului de delegare din vina Operatorului**

1. În cazul unei neexecutări nejustificate sau a unei încălcări grave din partea Operatorului în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de delegare și, în special, într-unul din următoarele cazuri:

a) nerespectarea repetată sau prelungită a exigențelor tehnice aplicabile în furnizarea serviciului de alimentare cu apă;

b) nerespectarea normelor de siguranță;

c) neglijarea sau întreruperea furnizării serviciului de alimentare cu apă din vina Operatorului;

d) obstrucționarea voluntară a controlului exercitat de către Autoritatea Delegată;

e) refuzul de a se supune somațiilor Autorității Delegante sau în cazul în care, în situația unui litigiu, nu se ajunge la un acord ca rezultat al aplicării procedurii prevăzute în art. 52 de mai jos, Autoritatea Delegată îl obligă pe Operator, prin notificare scrisă, în care se arată cu precizie faptele ce-i sunt imputate acestuia, să remedieze situația într-un termen rezonabil, adaptat situației, care începe să curgă din ziua primirii notificării fără a putea fi mai mare de 30 (trezeci) zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.

2. Dacă, la data expirării termenului fixat Operatorului prin notificarea efectuată de către Autoritatea Delegată, Operatorul nu își îndeplinește obligațiile pe care nu și le executase sau le

încălcarea, Contractul de delegare poate înceta printr-o a doua notificare transmisă Operatorului, din vina, pe cheltuiala și riscul acestuia.

#### **Articolul 49 – Alte cazuri de încetare a Contractului de delegare**

1. Contractul de delegare poate înceta imediat în cazul lichidării, reorganizării cu sau fără autorizarea continuării activității, faliment în ceea ce-l privește pe Operator, dacă acea schimbare ar putea pune în pericol buna furnizare a serviciului de alimentare cu apă.

Încetarea are loc din vina, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în condițiile prevăzute în art. 48 de mai sus și cu efectele stabilite în art. 50 de mai jos.

2. Contractul de delegare poate înceta în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Autoritatea Delegantă, prin rezoluțiune, la inițiativa Operatorului, cu plata de despăgubiri în sarcina Autorității Delegante. Operatorul va avea dreptul (dar nu obligația) să rezoluționeze contractul în caz de încălcare importantă, de către Autoritatea Delegantă, a oricăreia din obligațiile sale, asumate în baza prezentului Contract de delegare, care are un efect negativ semnificativ asupra drepturilor sau obligațiilor Operatorului. În cazul în care Operatorul are dreptul să rezoluționeze prezentul Contract, se va aplica mutatis mutandis procedura prevăzută la art. 48 punctele 1 și 2.

#### **Articolul 50 – Efectele încetării**

1. La data încetării Contractului de delegare, din orice motiv, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 36 pct. 1 și la art. 42, Operatorul este obligat să pună la dispoziția Autorității Delegante, la cererea acestuia, resursele integrate gestiunii și furnizării serviciului de alimentare cu apă, îndeosebi personalul operațional și de control, precum și toate bunurile necesare serviciului de alimentare cu apă, pentru întreaga perioadă necesară implementării unui nou sistem operațional, dar nu mai mult de 6 luni

2. Toate consecințele financiare ale operațiunilor necesare pentru a asigura continuitatea serviciului de alimentare cu apă în cursul perioadei în care este implementat un nou sistem operațional, vor fi bazate pe condițiile convenite, fără a aduce atingere aplicării, dacă este cazul, a art. 40, 41 și 48 de mai sus.

### ***CAPITOLUL V – DIVERSE***

#### **Articolul 51 – Legislația aplicabilă**

1. Acest Contract de delegare este guvernat, executat și interpretat în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

În cazul controverselor asupra termenilor și definițiilor din prezentul Contract de delegare, Părțile vor folosi termenii și definițiile folosite în legislație; când nu există un astfel de echivalent, se va folosi sensul literal al termenilor și definițiilor specificate în prezentul Contract de delegare.

2. Autoritatea Delegantă și Operatorul convin că prezentul Contract de delegare trebuie executat în conformitate cu toate standardele și normele legale și reglementare aplicabile.

#### **Articolul 52 – Soluționarea disputelor și litigiilor**

1. Orice dispută între părți legată de prezentul Contract de delegare trebuie negociată în conformitate cu termenii prezentului Contract de delegare, acordurilor internaționale și legislației

în vigoare. Dacă nu se găsește o soluție pe cale amiabilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele de contencios administrativ competente din Republica Moldova.

### **Articolul 53 – Forța Majoră sau Fait du Prince**

1. Părțile sunt exonerate de obligațiile asumate prin prezentul contract în următoarele situații:

a) Forța Majoră, care înseamnă un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de controlul Autorității Delegante sau a Operatorului, și în special situațiile de război civil, cataclisme naturale.

b) Fait du Prince, care înseamnă luarea unei hotărâri unilaterale din partea Autorității Delegante, imposibil de prevăzut la data semnării prezentului Contract de delegare și care face executarea sa mai dificilă sau mai costisitoare, ducându-l pe Operator la imposibilitatea de a asigura executarea tuturor sau a unei părți importante din obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de delegare.

2. În cazul în care survine un eveniment precum cel descris la punctul 1 de mai sus, Operatorul trebuie să ia toate măsurile pentru a asigura continuitatea Serviciilor, până la dispariția aceluși eveniment și revenirea la condiții normale de furnizare. Apariția unui astfel de eveniment dă dreptul Operatorului la o justă compensație, în cazul în care prejudiciul nu ar fi compensat de aplicarea art. 46 de mai sus.

3. Dacă problema persistă mai mult de 6 (șase) luni de la data apariției evenimentului, fiecare dintre părți este îndreptățită să pună capăt prezentului Contract de delegare, prin notificare scrisă cu un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, art. 40 și 41 de mai sus, în caz de Forță Majoră, și a art. 42 și 46.4 de mai sus, în caz de Fait du Prince.

### **Articolul 54 – Integralitatea prezentului Contract**

1. Prezentul Contract de delegare, inclusiv Anexele sale, constituie întreaga bază contractuală de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă de către Autoritatea Delegantă Operatorului.

### **Articolul 55 – Sediul**

1. Pentru prezentul Contract de delegare:

a) Operatorul își stabilește sediul la : Republica Moldova, orașul Leova, strada Independenței nr. 25 . Autoritatea Delegantă poate fi ținută să ia în considerare modificările acestui sediu doar după 7 (șapte) zile calendaristice de la data primirii notificării corespunzătoare.

b) Autoritatea Delegantă își stabilește sediul la : Republica Moldova, raionul Leova, orașul Iargara, strada 27 august nr.3.

### **Articolul 56 – Notificări**

1. Orice notificare sau cerere în temeiul prezentului Contract de delegare trebuie făcută prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau înmănată prin curier cu confirmare de primire.

2. Notificările și cererile stabilite la punctul 1 de mai sus sunt valide dacă sunt făcute la adresele sediilor.

3. Părțile se vor informa reciproc despre orice schimbare a acestor detalii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă cu 30 (treizeci) zile calendaristice înainte la adresa sediului său, în atenția conducătorului organului executiv.

### **Articolul 57 – Împărțirea responsabilităților de mediu între Autoritatea Delegantă și Operator**

1. Începând cu Data Intrării în Vigoare, Operatorul va fi răspunzător de orice încălcare a prevederilor oricărei legi referitoare la mediul înconjurător, care apare sau a avut loc după Data Intrării în Vigoare.

2. Operatorul nu va putea fi ținut responsabil de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a Autorității Delegante, cauzate anterior Datei Intrării în Vigoare și care au avut ca rezultat o încălcare sau nerespectare a prevederilor oricărei dispoziții legale privind mediul înconjurător. Autoritatea Delegantă se obligă să-l despăgubească pe Operator pentru orice astfel de răspundere legată de mediul înconjurător.

## ***CAPITOLUL VI – LISTA ANEXELOR***

### **Articolul 58 – Documente anexate prezentului Contract**

1. Documentele de mai jos sunt anexate prezentului Contract de delegare la data semnării prezentului Contract:

a) Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu apă în orașul Iargara, raionul Leova;

b) Anexa nr. 2 - Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă;

c) Anexa nr. 3 - Inventarul bunurilor imobile, proprietate publică sau privată a orașului Iargara, raionul Leova;

d) Anexa nr. 4 - Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor enumerate în Anexa nr. 3.

Încheiat la \_\_\_\_\_ în \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) exemplare originale.

**Primarul or. Iargara**

**Eugeniu Mutaf**

**S.A. „Apă Canal Leova,,**

**Victor Antoniu**

**Caiet de sarcini**  
**al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare**  
**a orașului Iargara**

**Dispoziții generale**

1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de gestiune aleasă de către autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi care înființează, organizează, coordonează, monitorizează și verifică funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Caietele de sarcini:

a) se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective și specificul activității autorităților administrației publice locale, cu respectarea în totalitate a cerințelor minime precizate în Caietul de sarcini-cadru, și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) se aprobă de autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi;

c) se întocmesc pentru fiecare activitate specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

3. La întocmirea Caietelor de sarcini, autoritatea publică locală are obligația de a utiliza documentația prevăzută în prezentul Caiet de sarcini-cadru, după cum urmează:

a) în conținutul documentației caietului de sarcini se vor prelua din prezentul caiet de sarcini-cadru activitățile și condițiile tehnice specifice activității desfășurate sau care se delegă;

b) conținutul caietului de sarcini va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adăuga și alte formulare considerate necesare pentru realizarea corespunzătoare a serviciului.

4. Serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza în aria de operare a orașului Iargara.

## **Capitolul II**

### **Obiectul caietului de sarcini-cadru**

5. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, identificând condițiile tehnice necesare pentru funcționarea acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță maximă.

6. Scopul elaborării prezentului caiet de sarcini constă în asigurarea documentației de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

7. Caietul de sarcini este parte integră a documentației necesare organizării și desfășurării activității de alimentare cu apă și de canalizare.

8. Caietul de sarcini conține:

a) specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante etc;

b) specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții care derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu organizarea și desfășurarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

c) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității de alimentare cu apă și canalizare și care sunt în vigoare.

9. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând  $Q = \dots$  l/s,  $Q = \dots$  mc/zi, mc /an și presiunea de serviciu maximă 60 mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare.

10. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din

Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și reglementările aferente acesteia.

## Capitolul III

### Cerințe minime de organizare a serviciului public

#### de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a orașului Iargara

11. Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare S.A. Apă Canal Leoa va asigura:

- a) respectarea legislației, normativelor, codurilor practice și regulamentelor privind construcția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, igiena și protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ( HANRE nr. 356/2019);
- d) prezentarea către Primarul și Consiliul orașenesc Iargara, respectiv Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, a informațiilor solicitate și accesul la documentația în baza căreia prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță maximă și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor, regulamentelor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare ( Regulamentul tehnic de exploatare a sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare, Ordinul MDRM/MEI cu nr. 159/331 din 02.07.2018);
- g) crearea, supravegherea și întreținerea, conform legislației, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate; (HG nr. 949/2013; NCM G.03.02:2015)
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare; (LP 182/2019 și HG 651/2023)
- i) captarea apei brute, respectiv deversarea apelor uzate epurate în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor; ( HG 950/2013)
- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- k) contorizarea cantităților de apă înmagazinate, distribuite și, respectiv, facturate;
- l) contorizarea apei uzate la intrarea în stațiile de epurare;
- m) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor,

- prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- n) respectarea clauzelor contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
  - o) furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
  - q) aplicarea managementului eficient, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
  - r) elaborarea planurilor anuale de investiții pentru reparații capitale, modernizări, re tehnologizări și extinderi și planurilor de reparații curente pentru mentenanța și întreținerea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, care pot fi executate cu forțe proprii sau cu terți;(Anexa nr. 1 și 2 la HANRE 357/2019)
  - s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
  - t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare gen de activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu, în cazul când operatorul prestează și alte servicii în afară de activitatea reglementată;
  - u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
  - v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
  - w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
  - x) *alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.*

## **12. Obligațiile și răspunderea personalului de operare al operatorului S.A. Apă Canal Leova sunt cuprinse în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.**

13. Prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei potabile, a apei uzate, epurate și a nămolurilor supuse valorificării; de condus de HG 651/2023 si HG 950/2013;
- d) întocmirea sau reactualizarea documentației tehnice necesare realizării unei exploatări economice și în condiții de siguranță;
- e) asigurarea la înmagazinarea apei a rezervei intangibile pentru stingerea incendiilor;
- f) gradul de utilizare a capacității totale a stațiilor/instalațiilor la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei furnizate; monitorizarea parametrilor de furnizare a apei, precum și furnizarea continuă a apei către toate instituțiile publice;( Stabilirea procentuală a autilizării instalațiilor comparative cu cea instalată (proiectată)

h) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile.

## Capitolul V

### Distribuția apei potabile

14. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul orașului Iargara.

15. Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice se va efectua astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul Caiet de sarcini.

16. În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factură emisă consumatorului de către operator, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizată, să conțină datele prevăzute în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi privind furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea consumatorilor despre:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări care se efectuează la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

f) verificarea de către consumatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în actele normative în vigoare și în contract, după:

- reparații planificate;

- reparații neplanificate;

- g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și facturarea consumului;
- h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a consumatorilor afectați de avariile/incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop operatorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;
- i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

## **Capitolul VI**

### **Secțiunea 1**

#### **Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la consumatori**

17. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la consumatori, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarifele reglementate, în unitatea teritorial-administrativă orașul Iargara.

18. Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la consumatori se va efectua astfel încât să se realizeze prevederile pct. 13 din prezentul caiet de sarcini-cadru:

19. În activitatea sa operatorul va asigura:

1) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

2) instituirea unui sistem prin care sa poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

3) aplicarea unui sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;

4) informarea consumatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

a) planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și de modernizare care se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;

b) data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;

c) data și ora reluării serviciului;

- 5) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- 6) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

## **Secțiunea 2**

### **Epurarea apelor uzate**

20. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul orașului Iargara.

*Anexa nr. 2 la Contractul de delegare a gestiunii  
serviciului public de alimentare cu apă în orașul Iargara, raionul Leova*

**REGULAMENT-CADRU**  
**de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu**  
**apă și de canalizare**

## **Secțiunea 1**

### **DISPOZIȚII GENERALE**

1. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare – Regulament) stabilește raporturile dintre operatorii care furnizează/prestează serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare – operatori) și consumatori cu privire la bransarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, la contractarea, la furnizarea și plata serviciului public de alimentare cu apă potabilă, apă tehnologică și serviciul public de canalizare.
2. Prezentul Regulament se aplică operatorilor care exploatează sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare și furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, și consumatorilor acestor servicii publice.
3. Operatorii, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare elaborat în baza prezentului Regulament și aprobat de autoritățile administrației publice locale.
4. La elaborarea și aprobarea regulamentelor de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:
  - 1) securitatea serviciului;
  - 2) tarifarea echitabilă;
  - 3) rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
  - 4) dezvoltarea durabilă;
  - 5) transparența și responsabilitatea publică;
  - 6) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
  - 7) asigurarea cerințelor consumatorilor;
  - 8) accesibilitatea nediscriminatorie a consumatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
  - 9) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.
5. Prestarea serviciilor prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți consumatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul consumatorilor, în punctele de delimitare, parametri tehnici de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale în baza prezentului Regulament și a Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
6. În sensul prezentului Regulament, se utilizează noțiunile din Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare precum și următoarele noțiuni:

**avarie** – la sistemul public de alimentare cu apă se consideră defecțiunile conductelor, instalațiilor și utilajului aferent sau periclitarea exploatării lor, care provoacă întreruperea completă sau parțială a livrării apei consumatorilor, inundarea teritoriului. Drept avarii în sistemul public de canalizare se consideră distrugerea tuburilor și instalațiilor sau înfundarea lor cu blocarea evacuării apelor uzate și revărsarea acestora pe teritoriu;

**aviz de deconectare** – aviz în scris, expediat consumatorului de către operator, prin care consumatorul este prevenit despre posibila deconectare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale acestuia de la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare și despre cauza deconectării;

**aviz de limitare** – aviz în scris, expediat sau prezentat personal consumatorului de către operator prin care consumatorul este prevenit de posibila limitare a furnizării serviciului de alimentare cu apă/de canalizare, termenul de limitare și despre cauza limitării;

**cămin de branșare** – construcție subterană, componentă a instalației interne de apă a consumatorului realizată de acesta pentru branșarea instalațiilor interne de apă la rețeaua publică de alimentare cu apă, pentru instalarea contorului, protejarea și accesul la contor și la robinetul de închidere a apei;

**cămin de racord** – construcție subterană prin care se asigură racordarea și preluarea apelor uzate din instalațiile interne de canalizare ale consumatorului în rețeaua publică de canalizare;

**cămin de control al apelor uzate** – construcție subterană specială destinată prelevării probelor de ape uzate. Drept cămin de control al apelor uzate poate servi și căminul de racord;

**componenta apelor uzate** – caracteristica apelor uzate și cantitatea de substanțe poluante conținută în apele uzate;

**control al contorului** – ansamblu de acțiuni efectuate de către operator, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii corectitudinii funcționării contorului, lipsa intervențiilor în funcționarea acestuia, inclusiv pentru verificarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate;

**controlul calității apelor uzate** – controlul componentei apelor uzate și a concentrației substanțelor poluante în apele uzate, deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, corespunderea concentrației maxim admisibile a substanțelor poluante în apele uzate la deversarea lor în rețeaua publică de canalizare, în stația de epurare și care se efectuează prin comparația rezultatelor investigațiilor de laborator cu toate normativele;

**deconectare** – desfacerea legăturii dintre instalațiile interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea vizibilă a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la rețeaua publică;

**furnizarea serviciului public de alimentare cu apă** – distribuirea apei potabile prin sistemele publice de alimentare cu apă destinată pentru satisfacerea necesităților consumatorilor;

**instalații de preepurare** – instalații și dispozitive ale altor consumatori, decât cei casnici, destinate preepurării apelor uzate, care nu au calități corespunzătoare normelor locale, înaintea evacuării acestora în sistemul public de canalizare;

**întrerupere planificată a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare** – întrerupere temporară a livrării apei/recepționării apelor uzate, cu informarea prealabilă a consumatorilor, cauzată de necesitatea efectuării de către operator a unor lucrări de servitudine tehnică și/sau reparații planificate în rețelele publice de alimentare cu apă/de

canalizare, branșare/racordare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, fără deconectarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare;

**întrerupere neplanificată a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare** – întrerupere temporară a furnizării apei, a recepționării apelor uzate, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără a fi deconectate instalațiile interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/ de canalizare;

**loc de consum** – amplasament al instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, unde se consumă apa și se asigură preluarea și transportarea apelor uzate de la instalațiile interne de apă până la căminul de racord din sistemul public de canalizare;

**prestarea serviciului public de canalizare** – colectarea, transportarea și evacuarea apelor uzate de la consumatori;

**proba de control** – probă de ape uzate prelevată din căminul de control, în scopul determinării componenței apelor uzate evacuate de către alți consumatori, decât cei casnici, în sistemul public de canalizare;

**solicitant** – persoană fizică sau persoană juridică care solicită operatorului eliberarea avizului de branșare/racordare, executarea branșamentului de apă/racordului de canalizare, branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

**violarea sigiliului operatorului** – falsificarea sigiliului aplicat de către operator; înlăturarea sigiliului aplicat de către operator; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.

7. Furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator.

8. Operatorul asigură furnizarea/prestarea neîntreruptă a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat cu consumatorul în condițiile stabilite de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

9. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.934/2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.131-135, art.970).

10. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea sau modernizarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, se efectuează de către operator în conformitate cu prevederile Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, a contractelor încheiate, actelor legislative, normativelor în construcții (NCM G.03.02:2015, СНИП), codurilor practice (CP), regulamentelor tehnice de exploatare și regulamentelor de exploatare și întreținere a utilajelor recomandate de producători acestora.

11. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea Consiliului

de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare – Agenție).

12. Consumatorul poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, care aparține consumatorului.

13. Raporturile dintre operator și consumator privind furnizarea/prestarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, nespecificate în prezentul Regulament, se reglementează în conformitate cu prevederile Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

14. Operatorul este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau remedierea defectelor, avariilor și a deranjamentelor din instalațiile sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile stabilite de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, de prezentul Regulament și alte reglementări.

15. Orice branșare/racordare sau reconectare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare este efectuată, în exclusivitate, de către operator, în prezența consumatorului/solicitantului.

## **Secțiunea 2**

### **BRANȘAREA/RACORDAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE**

#### **LA SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

16. Orice persoană fizică sau juridică este în drept să solicite branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, care îi aparțin, la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului care își desfășoară activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale în limitele teritoriului administrat.

Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale solicitanților din blocurile locative cu multe apartamente (camere de locuit) se efectuează în baza unui proiect unic.

17. În scopul branșării/racordării instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, solicitantul este obligat să obțină de la operator avizul de branșare/racordare, conform modelului stabilit în Anexa nr.1. Obținerea avizului de branșare/racordare este necesară și în cazul solicitării majorării debitului de apă la un loc de consum.

18. Pentru eliberarea avizului de branșare/racordare, solicitantul va depune o cerere, în scris, la oficiul operatorului, care va cuprinde obligatoriu următoarele:

a) numele, prenumele persoanei fizice, denumirea persoanei juridice și adresa locului de consum, numerele telefonului/faxului, alte informații de contact;

b) scopul utilizării apei;

c) debitul de apă solicitat, cu excepția consumatorilor casnici, caracteristicile apei și regimul de furnizare solicitat, debitul și caracterul apelor uzate ce urmează a fi deversate în rețeaua publică de canalizare, regimul deversării;

d) codul poștal, codul de identificare al proprietarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul;

e) termenul de branșare/racordare.

19. La cerere se anexează:

a) copia actului care atestă dreptul de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă deținerea imobilului;

b) copia deciziei de înregistrare, eliberată de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, pentru alți consumatori decât cei casnici;

c) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice.

Solicitantul prezintă copiile documentelor însoțite de originalele acestora pentru verificarea copiilor prezentate.

20. Operatorul este obligat să elibereze solicitantului, în termen de 20 de zile, avizul de branșare/racordare în care se indică, în mod obligatoriu, condițiile tehnico-economice optime de branșare/racordare ce nu contravin actelor normative și lucrările pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare care îi aparțin la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul este obligat să colaboreze cu solicitantul pentru alegerea și realizarea soluției optime de branșare/racordare. Avizul de branșare/racordare se eliberează gratuit.

21. Avizul de branșare/racordare își pierde valabilitatea dacă pe parcursul unui an de la data eliberării avizului nu a fost elaborat și prezentat operatorului spre coordonare proiectul de alimentare cu apă/de canalizare, sau dacă la expirarea termenului de 2 ani după eliberarea avizului de branșare/racordare nu au demarat lucrările de construcție a imobilului. În acest caz, solicitantul este obligat să solicite operatorului prelungirea termenului de valabilitate a avizului de branșare/racordare.

Dacă operatorul constată că este imposibilă realizarea condițiilor tehnico-economice incluse în avizul precedent, solicitantul va cere un nou aviz de branșare/racordare, iar operatorul îl va emite în termen de 20 de zile.

22. Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de branșare/racordare, eliberat de către operator, este obligatorie pentru solicitant.

Proiectul instalațiilor interne de apă și de canalizare, a branșamentului de apă, a racordului de canalizare, elaborat în baza avizului de branșare/racordare, se coordonează de către operator în termen de cel mult 10 zile de la data prezentării proiectului. Prin derogare de la prevederea dată, în cazul racordării specifice a instalațiilor de utilizare cu debit mare de apă, operatorul și solicitantul sânt în drept să negocieze și să stabilească alte termene de coordonare a proiectului final, dar nu mai mult de 30 de zile.

23. Executarea branșamentului de apă, a racordului de canalizare se asigură de către operator sau de către solicitant și numai în baza proiectului avizat de către operator cu respectarea dreptului de proprietate a rețelelor interne de apă și de canalizare. În cazuri temeinic justificate de către

solicitant sau operator și când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite branșarea mai multor instalații interne de apă ale consumatorilor la același branșament de apă.

24. La cererea solicitantului, operatorul este obligat să asigure, executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare și montarea contorului. Aceste lucrări se execută de operator în termen de pînă la 30 de zile din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare/racordare, în cazul consumatorilor casnici. În cazul potențialilor consumatori, alții decât cei casnici, termenul de realizare a lucrărilor pentru branșare/racordare va fi maxim de 60 de zile din data achitării de către solicitant a tarifului de branșare/racordare.

25. Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare se efectuează numai de către operator, care poartă responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legii. Branșarea/racordarea se efectuează în prezența solicitantului, după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de branșare/racordare, iar branșamentul de apă/racordul de canalizare este recepționat conform Legii nr.721/1996 privind calitatea în construcții (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.25, art.259) și Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.285/1996 cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.42, art.349).

26. Pînă la realizarea branșării/racordării, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare în strictă conformitate cu proiectul coordonat cu operatorul și, după caz, să prezinte operatorului procesul-verbal de recepție a acestor instalații în conformitate cu Legea nr.721/1996 privind calitatea în construcții (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.25, art.259) și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.285/1996 cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.42-44, art.349).

27. În cazul în care solicitantul a asigurat executarea de sine stătător a branșamentului de apă, racordului de canalizare și montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, în conformitate cu proiectul coordonat cu operatorul, el se adresează operatorului cu cererea pentru a realiza branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la care se anexează:

- a) procesul-verbal de recepție a instalațiilor interne de apă/de canalizare și a branșamentului de apă/a racordului de canalizare, după caz;
- b) informația despre parametrii, compoziția și debitele de ape industriale uzate (în cazul întreprinderilor industriale);
- c) certificatele igienice și de calitate, denumirea substanțelor folosite în procesul tehnologic și componența acestora (în cazul întreprinderilor industriale);
- d) cantitatea de nămoluri formate, metodele de prelucrare și utilizare (în cazul întreprinderilor industriale);
- e) ordinul privind numirea persoanelor responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate și semnarea actelor respective (în cazul întreprinderilor industriale);

În acest caz operatorul emite solicitantului bonul de plată pentru achitarea tarifului pentru branșare/racordare la rețeaua publică de alimentare cu apă/ de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă/racordurilor de canalizare.

Solicitantul achită tarifele respective și operatorul execută branșarea/racordarea în termen de 4 zile lucrătoare, din data achitării tarifelor de către solicitant.

28. În cazul în care branșamentul de apă, racordul de canalizare a fost executat de către operator, ultimul realizează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în ziua finalizării executării branșamentului de apă, racordului de canalizare și întocmește procesul-verbal de recepție a acestora.

29. În cazul în care pentru montarea branșamentului de apă, a racordului de canalizare este necesară utilizarea terenurilor altor persoane, solicitantul este obligat să prezinte acordul acestor persoane și să suporte cheltuielile aferente.

30. Operatorul poate refuza argumentat eliberarea avizului de branșare/racordare solicitantului, în cazul în care se confruntă cu lipsă de capacitate de producție. Refuzul trebuie motivat și justificat de operator prin calcule, date în baza cărora s-a determinat că există lipsă de capacitate de producție. Concomitent, operatorul este în drept să propună solicitantului reducerea debitului solicitat.

31. Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant recuperarea cheltuielilor sau efectuarea de lucrări ce țin de majorarea capacității sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

32. În cazul în care operatorul nu-și exercită atribuțiile prevăzute de prezentul Regulament și nu eliberează avizul de branșare/racordare sau nu efectuează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termenul stabilit, solicitantul este în drept să conteste aceste acțiuni în instanța de judecată, conform legislației.

### **Secțiunea 3**

#### **DELIMITAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE DE INSTALAȚIILE OPERATORULUI**

33. **Punctul de delimitare** este locul în care instalația internă de apă și/sau de canalizare a consumatorului se conectează la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare sau loc în care patrimoniul a doi operatori se delimitează în funcție de dreptul de proprietate.

**Punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare** ale consumatorului de rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare ale operatorului se indică obligatoriu în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

34. Pentru casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului. Căminul de branșare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.

35. La blocurile locative, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă se stabilește la ieșirea din contorul instalat în subsolul blocului locativ, conform avizului de branșare eliberat de către operator. În blocurile locative, care nu au subsoluri, contorul se instalează în cămin sau în scara blocului, în dependență de condițiile locale.

36. La consumatorii, alții decât cei casnici, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare se stabilește în locul în care patrimoniul se delimitează în funcție de dreptul de proprietate dintre consumator, altul decât cel casnic și operator, care se indică în actul de delimitare și este parte componentă a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul unităților termoelectrice, punctul de delimitare se

stabilește în locul în care patrimoniul a doi operatori/furnizori se delimitează în funcție de dreptul de proprietate.

37. Operatorul este responsabil de îmbinarea în punctul de delimitare.

38. Punctul de delimitare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorului de rețeaua publică de canalizare este căminul de racord la rețeaua publică de canalizare în sensul de scurgere a apelor uzate.

#### **Secțiunea 4**

### **CONTRACTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

39. Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă și de canalizare ale căreia sunt bransate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de bransare/racordare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

40. În funcție de necesități se încheie următoarele tipuri de contracte:

**1) Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică) și de canalizare.** Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza/presta, atât serviciul public de furnizare a apei (potabilă și/sau tehnologică), cât și serviciul public de canalizare;

**2) Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică).** Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza numai serviciul public de furnizare a apei (potabilă și/sau tehnologică);

**3) Contract de prestare a serviciului public de canalizare.** Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va presta numai serviciul public de canalizare sau numai serviciul de epurare a apelor uzate ale consumatorului.

41. Pentru a încheia contractele prevăzute la pct.40 din prezentul Regulament, solicitantul depune o cerere, în forma prevăzută de operator, iar operatorul pentru încheierea acestor contracte va utiliza datele și informația prezentată de către persoana fizică sau juridică conform prevederilor pct.18, 19 și 27 din prezentul Regulament. În cazul în care a fost schimbat proprietarul locului de consum, persoana fizică sau persoana juridică este obligată să prezinte operatorului următoarele acte pentru încheierea contractului:

a) cererea, indicând numele și prenumele (denumirea, în cazul persoanei fizice, întreprinzător individual, persoanei juridice), adresa (sediul), (formularul cererii este pus la dispoziție de către operator);

b) numerele telefoanelor/faxurilor, altă informație de contact;

c) copia titlului de proprietate sau a altui document care atestă deținerea imobilului care face obiectul locului de consum respectiv;

d) debitul de apă, cu excepția consumatorilor casnici, caracteristicile apei și regimul de furnizare solicitat, debitul și caracterul apelor uzate ce urmează a fi deversate în rețeaua publică de canalizare, regimul deversării;

e) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice;

f) codurile poștale, codul de identificare al proprietarului/locatarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul.

42. Operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de prezentul Regulament. Operatorul este obligat să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și cu solicitantul care deține imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna, în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, condiția de plată preventivă a consumului lunar, efectuând ulterior recalculul conform indicațiilor contorului.

43. Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. În contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și consumatorul casnic se indică în mod obligatoriu punctul de delimitare și responsabilitatea părților. La contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și consumatorul, altul decât cel casnic, obligatoriu, ca parte componentă, se anexează actul de stabilire a punctului de delimitare.

44. În contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mod obligatoriu se va indica:

a) denumirea operatorului și a consumatorului, adresa locului de consum unde se furnizează serviciul, adresa operatorului și a consumatorului, codul poștal, poșta electronică, numerele telefoanelor/faxurilor de contact, codurile fiscale, conturile bancare, funcția, numele, prenumele persoanei care semnează contractul, codul de identificare al consumatorului;

b) obiectul contractului, nivelurile de calitate;

c) volumul de apă preconizat a fi furnizat și/sau volumul de ape uzate preconizat a fi recepționat (cu excepția consumatorilor casnici);

d) modalitatea de evidență a consumului de apă și a apelor uzate evacuate;

e) punctul de delimitare;

f) drepturile și obligațiile operatorului și ale consumatorului;

g) mijloacele prin care se pot obține informații despre tarife;

h) condițiile de întrerupere și limitare a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile de deconectare și de reconectare a instalațiilor interne de apă și de canalizare la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare;

i) durata contractului, precum și modalitatea de modificare, de suspendare ori de rezoluțiune a contractului;

j) acțiunile care trebuie întreprinse în caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciilor furnizate/prestate prevăzute în contract;

k) modalitățile de soluționare a litigiilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale, alte clauze negociate de părți și care nu contravin legislației.

Clauzele contractuale pot fi detaliate și completate în anexe sau în alte acte adiționale. Totodată, contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în mod imperativ, va conține clauzele obligatorii, specificate în Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborat și aprobat de către Agenție.

45. La încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori, pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să efectueze examinarea contorului de apă potabilă (tehnologică) și a contorului de ape uzate, dacă există, evacuate în sistemul public de canalizare și a sigiliilor aplicate, în prezența obligatorie a consumatorului sau a reprezentantului acestuia.

În urma examinării, operatorul întocmește actul de control al contorului în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte). Actul de control al contorului se semnează de către operator și de către consumator sau reprezentantul acestuia.

46. Operatorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru fiecare loc de consum luat aparte sau cu acordul în scris al consumatorului casnic, un contract pentru mai multe locuri de consum indicând datele cu privire la fiecare loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract pentru mai multe locuri de consum, operatorul indică separat în factura de plată, transmisă consumatorului casnic, valoarea plății pentru fiecare loc de consum. Încheierea contractelor individuale între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte se efectuează obligatoriu cu respectarea condițiilor prevăzute la alin.(4) art.29 din Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

47. Operatorul încheie cu consumatorul, altul decât cel casnic, un singur contract pentru mai multe locuri de consum, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract. Operatorul este obligat să indice separat în factura de plată transmisă consumatorului, altul decât cel casnic, valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

48. Operatorul încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu respectarea cerințelor prezentului Regulament după cum urmează:

- a) în cazul branșării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, contractul se încheie în aceeași zi;
- b) în celelalte cazuri – în termen de cel mult 5 zile lucrătoare din data depunerii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare conform listei aprobate.

49. Operatorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu solicitantul în cazul în care solicitantul nu îndeplinește prevederile prezentului Regulament sau în cazul când solicitantul are datorii la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Operatorul este obligat să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în termenele prevăzute de prezentul Regulament, în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit motivul refuzului din partea operatorului.

50. Solicitantul are dreptul să conteste refuzul operatorului de a încheia contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare în instanța de judecată competentă, în termenele prevăzute de legislație.

51. Consumatorul, parte a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, care a înstrăinat un imobil, care constituie un loc de consum, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract, și, în baza cererii depuse la operator, are dreptul la rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv, în condițiile prevăzute de Codul civil al Republicii Moldova.

52. Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, este obligată să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în termen de 15 zile de la data înregistrării dreptului de proprietate. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte. Operatorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul fraudulos (dacă acesta se constată), din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv, dar cu respectarea strictă a prevederilor pct. 130 – 133 din prezentul Regulament.

53. Operatorul este în drept să deconecteze locul de consum din ziua rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv, dacă o altă persoană nu a solicitat încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru acest loc de consum.

54. În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul, la solicitarea unuia din succesorii la moștenire, încheie contractul de furnizare/prestare, cu condiția achitării datoriilor create la acest loc de consum și achitării plății preventive pentru serviciul furnizat/prestat, în valoarea estimată din media consumului a ultimilor trei luni. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

55. În cazul în care este stabilit un singur moștenitor al imobilului persoanei decedate, moștenitorul achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și încheie un nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective și/sau să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

56. În situația în care există mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, iar unul dintre ei, cu acordul scris al celorlalți moștenitori, încheie din numele său contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

57. În cazul încăperilor locuibile din cămine în care grupul sanitar este prevăzut pentru uz comun al locatarilor de la etajul respectiv, contractul se va încheia cu administratorul blocului locativ

(asociația de proprietari în condominiu) sau, în lipsa administratorului, cu persoana desemnată de locatari, cu specificarea necesităților tuturor locatarilor din bloc.

58. În cazul în care persoana fizică, întreprinzător individual sau persoana juridică – consumator își schimbă denumirea, adresa, codul fiscal, contul bancar, consumatorul respectiv este obligat în termen de 10 zile lucrătoare să prezinte operatorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

59. Dacă se schimbă destinația spațiului locativ, proprietarul, posesorul imobilului:

a) este obligat să solicite operatorului, încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în termen de 15 zile din data obținerii actelor de schimbare a destinației spațiului locativ;

b) dacă în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ se majorează debitul de apă la locul de consum menționat sau concentrația substanțelor poluante în apele uzate, deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, operatorul este în drept să emită, după necesitate, consumatorului un nou aviz de racordare a instalațiilor interne de canalizare;

c) în cazul schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, dar posesorul imobilului nu a solicitat operatorului încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, în termenul stabilit la lit.a), operatorul este în drept să pretindă încasarea diferenței dintre contravaloarea calculată în baza tarifului real aplicat consumatorului și contravaloarea calculată în baza tarifului care urma să fie aplicat consumatorului în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ, pentru perioada de la schimbarea destinației spațiului locativ, dar nu mai mare de 1 an, cu condiția că la consumator este instalat contor sigilat în modul stabilit, iar verificarea lui metrologică este valabilă pentru perioada de calcul. În cazul lipsei contractului, iar termenul de verificare metrologică a contorului este expirat, s-a intervenit în contor sau este violat ori înlăturat sigiliul, operatorul este în drept să aplice prevederile pct.130– 133 din prezentul Regulament.

60. În cazul utilizării parțiale a spațiului locativ de către consumatorul casnic în alte scopuri, consumatorul casnic este obligat să instaleze contor separat pentru evidența volumului de apă consumat în această parte a imobilului. Pentru aceasta el va depune în scris o cerere la operator care îi va elibera consumatorului, în termen de 15 zile, condiții privind instalarea contorului pentru evidența volumelor de apă consumată în alte scopuri, decât cele casnice. După instalarea contorului respectiv și sigilarea lui, operatorul și consumatorul încheie un contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru furnizarea/prestarea serviciului public la imobilul respectiv. Dacă consumatorul nu respectă prevederile menționate, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte și cu respectarea prevederilor pct.151 – 155 din prezentul Regulament.

61. Modificarea debitului de apă poate fi solicitată de consumator, prin depunerea la operator, a unei cereri în scris. Operatorul este obligat să răspundă în scris la solicitarea de modificare a debitului în termen de 15 zile de la momentul înregistrării cererii respective.

62. Consumatorul, parte a unui contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este în drept să solicite, în scris, suspendarea contractului și suspendarea temporară a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin

deconectare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pentru o perioadă de timp de cel puțin trei luni. Cererea respectivă se depune la operator cu cel puțin 7 zile până la data solicitată de suspendare a contractului, cu excepția cazurilor în care contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prevede alt termen. Operatorul va accepta solicitarea, iar consumatorul va achita integral plata pentru serviciul furnizat/prestat și penalitățile calculate conform prevederilor contractului, până la data suspendării temporare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și tariful pentru deconectare.

63. În cazul deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prezentului Regulament, operatorul este în drept să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru 30 zile din ziua deconectării. Dacă, pe parcursul acestei perioade, consumatorul nu înlătură motivele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu solicită reconectarea lor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul va rezoluționa contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru neexecutare esențială.

64. Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat între operator și consumator pentru o perioadă nedeterminată, își produce efectele până la rezoluțiunea lui, în conformitate cu clauzele contractuale, prevederile Codului civil al Republicii Moldova și Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul în care contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este încheiat între operator și consumator pentru o perioadă determinată, operatorul preavizează consumatorul despre rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu cel puțin 30 zile înainte de rezoluțiunea lui în conformitate cu prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul transmite preavizul privind rezoluțiunea contractului prin poștă, fax, poștă electronică, anexă la factură sau prin telefon. Modalitatea de transmitere a preavizului se specifică în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. După caz, operatorul este obligat să restituie datoriile față de consumator cel târziu până la data rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

65. Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant, consumator careva plăți pentru încheierea, modificarea, suspendarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

## **Secțiunea 5**

### **DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

#### **66. Drepturile consumatorului în raport cu operatorul sunt:**

- a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;
- b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, a controlului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile

prevăzute de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și în prezentul Regulament;

e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de prezentul Regulament și de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să primească, la cerere, informații privind tarifele și calitatea apei, privind volumul apei consumate, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să primească răspuns la petițiile adresate operatorului în modul și în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova;

h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;

i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor și prezentul Regulament;

j) la sistarea furnizării/prestării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

k) la modificarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;

l) să verifice și să constate respectarea de către operator a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

m) să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;

n) la eliberarea de către operator a unui nou aviz de bransare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;

o) la despăgubiri din partea operatorului pentru nerespectarea parametrilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, potrivit condițiilor contractuale negociate de părți;

p) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în contract și în factură.

**67. Obligațiile consumatorului sunt:**

- a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prevederile prezentului Regulament;
- b) să prezinte operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea, reîncheierea sau modificarea contractului privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu documentele normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele interne proprii;
- d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;
- e) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, montarea/demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament.
- f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate și să nu admită deversarea apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate;
- k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
- l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, operatorul în cazul înstrăinării imobilului și schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

- o) să sesizeze operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;
- p) să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral operatorului plata pentru serviciile furnizate/prestate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la examinarea contorului și al sigiliilor aplicate;
- r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;
- s) să solicite operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prezentului Regulament;
- t) să numească prin ordin și să prezinte operatorului numele persoanelor responsabile pentru participarea la prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective (consumatorul altul decât cel casnic);
- u) să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze, actele respective (consumatorul altul decât cel casnic);
- v) să comunice operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la afectarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare sau defectarea acestora (consumatorul altul decât cel casnic);
- w) să întrețină în condiții normale căminul de control al calității apelor uzate deversate.

#### **68. Obligațiile operatorului în raport cu consumatorii sunt:**

- a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare tuturor consumatorilor din teritoriul în limitele căruia a fost autorizat, cu respectarea prevederilor Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului Regulament;
- b) să furnizeze/presteze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, în baza unui contract încheiat cu consumatorul;
- c) să respecte clauzele contractuale;
- d) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) să respecte indicatorii de performanță a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de autoritatea publică locală;
- f) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;
- g) să elibereze avize de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile din momentul depunerii solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în prezentul Regulament;

- h) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, prin intermediul paginii web oficiale și/sau prin afișare, inclusiv la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;
- i) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul Regulament și alte reglementări, a defecțiunilor produse în rețelele sale;
- j) să întrețină și să exploateze branșamentele de apă și racordurile de canalizare prin intermediul cărora se furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, până la punctul de delimitare, aflate în administrarea sa;
- k) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului Regulament și să informeze consumatorii prin mass-media privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contoarelor contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;
- l) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate și a indicilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare). În cazul în care nu este instalat contor, volumul de apă consumat se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative;
- m) să informeze consumatorii cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului;
- n) să restituie sau să recalculeze consumatorilor plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;
- o) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de rețehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;
- p) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din prezentul Regulament și să reia furnizarea/prestarea serviciilor publice;
- q) să prezinte consumatorului, lunar, factura emisă în baza indicilor contorului sau în baza normelor de consum, în cazul în care nu este instalat contor, pentru plata serviciilor furnizate/prestate a tarifelor, cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- r) să determine consumul de apă și al apelor uzate, în lipsa contorului, conform prevederilor pct.107;

- s) să prezinte, la cererea consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;
- t) să răspundă, în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova, la petițiile depuse în scris de consumator;
- u) să repare prejudiciile cauzate consumatorului în cazul în care este demonstrată vina operatorului;
- v) să restituie datoriile acumulate față de consumator până la data suspendării sau rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- w) să informeze consumatorii și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;
- x) să asigure încasarea de la consumatori, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- y) să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24 din 24 ore, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în contract și în factură;
- z) să efectueze citirea indicilor contorului, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

#### **69. Drepturile operatorului în raport cu consumatorii sunt:**

- a) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, conform prevederilor Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) să aibă acces la contoarele instalate la consumatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la căminele de control al apelor uzate, instalațiile aflate pe proprietatea consumatorilor pentru citirea indicilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor în cazurile prevăzute de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament. Accesul se va efectua doar în prezența consumatorilor sau ai reprezentanților acestora;
- c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în circumstanțele prevăzute de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;
- d) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute în pct.144 din prezentul Regulament;
- e) să refuze branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;

- f) să demonstreze consumatorului faptul și modul în care a consumat fraudulos apă, să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalcularea consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile pct.130-133 din prezentul Regulament;
- g) să corecteze factura eronată, conform pct.127-129 din prezentul Regulament;
- h) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de prezentul Regulament;
- i) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea consumatorului, altul decât cel casnic, sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;
- j) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;
- k) să inițieze și să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit la contor sau că sigiliile operatorului sunt violate.

## **Secțiunea 6**

### **EVIDENȚA VOLUMELOR DE APĂ FURNIZATĂ CONSUMATORILOR ȘI A VOLUMELOR DE APE UZATE EVACUATE ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE**

70. Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă sau apă tehnologică. Volumul de ape uzate evacuat în sistemul public de canalizare și recepționat de către operator se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui, volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă sau apă tehnologică.

71. Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, și verificat metrologic.

72. Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și apă tehnologică noilor consumatori, fără instalarea contoarelor de evidență a volumelor de apă conform cerințelor prevăzute la pct.71 din prezentul Regulament-cadru. Nu este obligatorie instalarea contoarelor pentru evidența volumelor de ape uzate.

73. Tipul de contor, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului care urmează a fi instalat la consumator, se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și se prevăd în avizul de branșare/racordare și în contractul încheiat între consumator și operator.

74. Achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor se efectuează:

- a) la branșamentele blocurilor locative, la casele individuale – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă și de

canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată de Agenție;

b) în apartamentele din blocurile locative cu care sânt încheiate contracte directe cu operatorul sau la încheierea contractului direct cu operatorul – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată de Agenție;

c) la alți consumatori – conform contractului încheiat între consumator și operator sau între consumator și administratorul blocului locativ, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.

75. Operatorul este obligat să informeze solicitantul, potențial consumator, despre parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate, precum și despre tipurile contoarelor, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova de către autoritatea centrală de metrologie.

76. Operatorul acceptă pentru instalare doar contoare verificate metrologic și legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul este obligat să refuze instalarea contorului procurat de către solicitant, potențial consumator, dacă tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului nu corespund celor incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și nu este indicat în avizul de branșare/racordare.

77. Instalarea contoarelor se va efectua în conformitate cu cerințele specificate în Standardul Moldovean SM SR EN 14154-2+A1: 2010 “Contoare de apă. Partea 2: Instalare și condiții de utilizare”.

78. După instalare, contorul se sigilează de către reprezentantul operatorului, în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului, în două exemplare. Formularul procesului-verbal de dare în exploatare a contorului se elaborează de operator conform modelului stabilit în Anexa nr.3. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul contorului, locul instalării lui, numele sau denumirea consumatorului, denumirea operatorului, indicii inițiali ai contorului, numărul sigiliilor, alte informații. Cordonul sigiliului operatorului trebuie să fie din cupru sau din alt metal necoroziv.

79. Operatorul este în drept să întreprindă măsuri adecvate pentru prevenirea și pentru excluderea intervențiilor în funcționarea contorului. Măsurile respective se indică, în mod obligatoriu, în procesul-verbal de dare în exploatare a contorului sau în actul de control al contorului, întocmit în prezența obligatorie a consumatorului. Operatorul informează în mod obligatoriu consumatorul despre acest fapt și despre consecințele ce pot surveni în cazul în care consumatorul intervine în funcționarea contorului.

80. Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra contorului și asupra sigiliilor aplicate lui sau asupra altor instalații ale operatorului, precum și să blocheze accesul personalului operatorului la acestea.

81. Consumatorul sau persoana responsabilă de integritatea contorului este obligat să înștiințeze operatorul în situația în care depistează deteriorarea contorului sau violarea sigiliilor operatorului.

82. Personalul operatorului este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului, în

scopul verificării contorului, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru inspectarea rețelelor interne ale consumatorului, pentru examinarea bransamentului de apă, în vederea efectuării de lucrări la instalațiile, proprietate a operatorului și care sunt situate pe proprietatea consumatorului sau în scopul deconectării de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, conform prevederilor prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului operatorului la contor și la instalațiile respective. În caz de refuz, operatorul este în drept să documenteze acest fapt prin întocmirea actului respectiv, cu aplicarea ulterioară a prevederilor pct.145 lit.b) din prezentul Regulament. Personalul operatorului și consumatorul sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităților stipulate mai sus.

83. În cazul înlocuirii contorului și/sau demontării contorului pentru verificarea metrologică periodică la consumatorul casnic, operatorul informează consumatorul casnic despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările de demontare, de înlocuire a contorului, însă intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 4 ore.

84. Citirea indicilor contorului în scopul facturării serviciului public furnizat se efectuează lunar, cu excepția caselor individuale, de către operator sau consumator, iar datele contorului se indică în factura de plată. Operatorul este responsabil de citirea indicilor contoarelor la consumatorii cu care are încheiate contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul este în drept să solicite consumatorilor acces la contor pentru citirea indicilor contorului și pentru controlul contorului în orice moment al zilei în intervalul de timp 8.00 – 20.00, iar consumatorul este obligat să ofere operatorului acces necondiționat la contor. În cazul în care operatorul nu are acces la contor pentru citirea indicilor lui, acesta este în drept să indice în factura de plată pentru luna respectivă un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicii reali ai contorului. Controlul contorului și al sigiliilor aplicate se efectuează de către operator în funcție de necesitate și numai în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia, inclusiv a membrilor familiei consumatorului casnic care au atins vârsta de majorat și care locuiesc împreună cu el, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

85. Reprezentantul operatorului nu este în drept să efectueze controlul contorului în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia, cu excepția situației când consumatorul refuză să participe la controlul contorului. Reprezentantul operatorului este obligat să examineze vizual integritatea contorului și sigiliile aplicate fără a le deteriora sau viola. În cazul în care reprezentantul operatorului depistează că contorul este deteriorat și/sau că sigiliile operatorului sunt violate, el demonstrează încălcările respective consumatorului. Reprezentantul operatorului este în drept să verifice integritatea bransamentului. În rezultatul verificării contorului și al sigiliilor aplicate și după verificarea integrității bransamentului de apă reprezentantul operatorului este obligat să întocmească un act de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Actul de control se contrasemnează de consumator.

86. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul contorului și a sigiliilor aplicate, reprezentantul operatorului efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al contorului în care se indică faptul refuzului. Actul de control al contorului, semnat de către reprezentantul operatorului se înmânează consumatorului, iar în caz de refuz al consumatorului de a primi actul întocmit, acesta se expediază consumatorului prin intermediul poștei.

87. În cazul depistării consumului fraudulos, reprezentantul operatorului este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului și să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos conform Anexei nr.5 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Reprezentantul operatorului indică în act, în mod obligatoriu, modalitatea în care consumatorul a efectuat consumul fraudulos.

88. Actul de depistare a consumului fraudulos este semnat de reprezentantul operatorului și de consumator sau de reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare a consumului fraudulos, reprezentantul operatorului indică în act faptul și motivele refuzului. În cazul conectării neautorizate a instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, sau în cazul consumului de apă prin evitarea contorului, reprezentantul operatorului înlătură încălcările depistate și păstrează probele respective.

89. Reprezentantul operatorului este în drept să demonteze, în prezența consumatorului, contorul, pentru ca acesta să fie prezentat la instituția care efectuează expertiza extrajudiciară, în cazul în care presupune că respectivul contor este deteriorat, că s-a intervenit la contor sau că sigiliile operatorului sunt violate. Reprezentantul operatorului este obligat să întocmească actul de demontare, în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. În actul de demontare se indică, în mod obligatoriu, numărul și indicii contorului, numerele sigiliilor operatorului aplicate contorului, precum și motivele demontării. Reprezentantul operatorului împachetează contorul și/sau sigiliile aplicate într-o sacoșă proprie, aplică sigiliul la sacoșă și în aceeași zi împreună cu consumatorul prezintă contorul la expertiza extrajudiciară, sau înmânează contorul împachetat și sigilat consumatorului pentru a fi prezentat de acesta la expertiza extrajudiciară, în termen de 7 zile. Consumatorul nu este în drept să desigileze sacoșa în care a fost plasat contorul și/sau sigiliile aplicate.

Instituția în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară se alege de către consumator.

Înainte de efectuarea expertizei extrajudiciare, consumatorul este în drept să solicite efectuarea expertizei metrologice a contorului, cheltuielile pentru efectuarea expertizei metrologice fiind suportate de către consumator. Operatorul informează obligatoriu despre acest drept consumatorul. În acest caz consumatorul prezintă contorul la instituția în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară, în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea raportului verificării metrologice de expertiză.

90. Operatorul și consumatorul au dreptul să solicite efectuarea expertizei extrajudiciare repetate.

După efectuarea expertizei extrajudiciare, operatorul sau consumatorul, după caz, este obligat să prezinte celuilalt în termen de 10 zile, contorul și/sau sigiliile aplicate de operator la contor, și raportul expertizei extrajudiciare a contorului și/sau a sigiliilor operatorului aplicate contorului.

91. În cazul în care consumatorul nu prezintă contorul, sigilat și/sau sigiliile aplicate contorului, la expertiza judiciară sau dacă se constată că sigiliile aplicate sacoșei în care a fost împachetat contorul sunt violate, sau dacă sacoșa în care a fost împachetat contorul este deteriorată, operatorul este în drept să aplice față de consumator prevederile pct.130 din prezentul Regulament.

În caz de distrugere, de sustragere sau de pierdere a contorului și/sau a sigiliilor aplicate lui, după ce au fost transmise de către operator consumatorului, operatorul este în drept să aplice prevederile pct.130 din prezentul Regulament.

92. Cheltuielile pentru efectuarea expertizei extrajudiciare se achită de partea care a inițiat-o.

93. Se interzice operatorului să aplice prevederile pct.130 din prezentul Regulament în cazul în care nu a fost stabilită modalitatea prin care consumatorul a efectuat consumul fraudulos. Drept bază pentru stabilirea modalității de consum fraudulos vor servi actul de depistare a consumului fraudulos, concluziile raportului expertizei extrajudiciare, concluziile raportului expertizei metrologice și rezultatele examinării altor probe acumulate de operator.

94. Decizia privind consumul fraudulos se ia de către operator în termen de cel mult 20 de zile din data întocmirii actului de depistare a consumului fraudulos și/sau a concluziilor expertizei extrajudiciare, a concluziilor raportului expertizei metrologice. Dacă operatorul constată că consumatorul nu a efectuat consum fraudulos, operatorul informează despre acest fapt consumatorul respectiv.

95. În cazul în care operatorul a stabilit că consumatorul a utilizat fraudulos serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul emite o decizie argumentată, cu indicarea circumstanțelor și a motivelor ce au stat la baza emiterii acesteia. Operatorul este obligat să indice în decizie dreptul consumatorului privind contestarea acesteia în caz de dezacord, precum și termenul de contestare. După adoptarea deciziei, operatorul emite factura pentru consumul fraudulos.

96. În cazul depistării sau constatării de operator a faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, fără ca posesorul imobilului să solicite operatorului în termenul stabilit încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, operatorul este în drept să întocmească actul de depistare a schimbării destinației spațiului locativ și să emită o decizie argumentată, cu indicarea circumstanțelor și a motivelor ce au stat la baza emiterii acesteia, prin care să încaseze diferența dintre contravaloarea serviciului calculate în baza tarifului real și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului, care urma să fie aplicat consumatorului în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ, pentru perioada de la schimbarea destinației spațiului locativ și pînă la depistarea sau constatarea de operator, dar nu mai mare de 1 an, cu condiția că la consumator este instalat contor sigilat în modul stabilit, iar verificarea lui metrologică este valabilă pentru perioada de calcul.

În decizie operatorul este obligat să indice dreptul consumatorului privind contestarea acesteia în caz de dezacord, precum și termenul de contestare. După adoptarea deciziei, operatorul emite factura pentru încasarea diferenței contravalorii real achitate și cea care urma să fie achitate de consumator, cu indicarea calculelor detaliate.

97. Decizia operatorului pentru încasarea diferenței dintre contravaloarea serviciului achitat, calculat în baza tarifului aplicat și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului care urma să fie aplicat consumatorului și decizia privind consumul fraudulos, precum și facturile emise în baza acestora se expediază consumatorului respectiv, în termen de cel mult 5 zile după luarea deciziei.

98. Decizia operatorului pentru încasarea diferenței dintre contravaloarea serviciului achitat, calculat în baza tarifului aplicat și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului, care urma să fie aplicat consumatorului sau privind consumul fraudulos, poate fi contestată de consumator în instanța de judecată, în conformitate cu prevederile legislației. În cazul în care, instanța de judecată dispune anularea deciziei, operatorul este obligat să anuleze factura pentru încasarea diferenței dintre contravaloarea serviciului achitată, calculată în baza tarifului aplicat și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului, care urma să fie aplicat consumatorului sau pentru consumul fraudulos, emise în baza acestei decizii.

99. În cazul în care consumatorul înștiințează operatorul, în conformitate cu pct.81 din prezentul Regulament despre deteriorarea contorului și/sau despre violarea sigiliilor operatorului, faptul nu este calificat drept consum fraudulos de către consumator, dacă, în urma examinării, nu se demonstrează încălcarea respectivă.

100. Demontarea contoarelor instalate la bransamente/racorduri se efectuează de către operator sau de către consumator cu coordonarea prealabilă în scris cu operatorul. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea contorului, de către operator, la cererea consumatorului, sunt suportate integral de către consumator. Cererea pentru demontarea sau pentru remontarea contorului se depune de consumator la oficiul operatorului. În cazul demontării contorului pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, pentru efectuarea expertizei extrajudiciare nu se suspendă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

101. Consumatorul suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică, remontare și sigilare a contorului deteriorat sau de înlocuire a contorului și sigiliilor, precum și este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de apă și/sau volumul recalculat de ape uzate în cazul în care deteriorarea contorului are loc din vina acestuia.

102. Contoarele montate la consumatori sau la operator și utilizate pentru facturare, trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare și a măsurilor supuse controlului metrologic de stat, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1042/2016 și numai în laboratoarele metrologice autorizate. În cazul rezultatelor negative ale verificărilor metrologice, contorul de apă se înlocuiește sau se repară.

103. Operatorul și consumatorul sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a contorului. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziția operatorului și a consumatorului.

104. Operatorul și consumatorul pot iniția expertiza metrologică a contorului, în cazul în care una dintre părți are suspiciuni privind corectitudinea funcționării contorului. Plata pentru expertiza metrologică și va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă în urma expertizei metrologice petiția se confirmă, operatorul efectuează recalculări în conformitate cu pct.111 – 113 din prezentul Regulament. Consumatorul casnic va suporta cheltuielile pentru expertiza metrologică, doar în cazul, în care petiția lui nu capătă confirmare.

105. Demontarea contorului pentru efectuarea expertizei metrologice, la solicitarea consumatorului, se efectuează de către operator, în decurs de cel mult 5 zile de la data înregistrării cererii respective. Operatorul este obligat să aducă la cunoștință consumatorului casnic despre obligația de a achita tariful pentru demontarea, remontarea contorului, pentru expertiza metrologică și sigilarea lui, dacă în urma expertizei metrologice, solicitată de consumatorul casnic, se demonstrează că contorul funcționează în limitele erorii admisibile.

106. La demontarea contorului la solicitarea consumatorului, pentru expertiza metrologică, reprezentantul operatorului întocmește actul de demontare a contorului în 2 exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte), indicând în el numărul contorului și al sigiliilor, indicii contorului, precum și cauzele demontării. Contorul se împachetează, se sigilează de către operator și se înmânează consumatorului pentru a fi prezentat, în termen de 7 zile, spre expertiza metrologică, la un laborator metrologic independent care dispune de autorizația corespunzătoare, eliberată în condițiile legii. Consumatorul este obligat să prezinte operatorului concluziile expertizei metrologice și contorul, în termen de 7 zile, de la data primirii concluziilor în cauză.

107. În lipsa contorului (nu este instalat contor), volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative. În cazul când furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc contoare, volumul apei furnizate și facturate, pentru luna de referință, se va determina luându-se în calcul durata reală de prestare a serviciilor. În lipsa contorului de evidență a apelor uzate, volumul apelor uzate evacuate se consideră egal cu volumul apei consumate. Întreruperile în alimentarea cu apă se vor înregistra în modul stabilit.

108. În cazul în care contorul este instalat în limitele proprietății operatorului, responsabilitatea pentru integritatea contorului și a sigiliilor aplicate, revine operatorului. Operatorul este obligat să asigure la solicitare, accesul consumatorului la contor. În acest caz, consumatorul este în drept să aplice sigiliul său la contor.

109. În cazul în care contorul instalat la consumatorul casnic sau la bransamentul blocului locativ este deteriorat nu din vina consumatorului, operatorul restabilește evidența volumului de apă potabilă în termen de 5 zile lucrătoare de la data demontării contorului, prin repararea contorului sau înlocuirea lui. Consumatorii, alții decât cei casnici, restabilesc din cont propriu evidența volumului de apă potabilă, apă tehnologică, ape uzate în termen de 5 zile lucrătoare, prin repararea contorului sau înlocuirea lui.

110. În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat și aceasta se datorează culpei consumatorului, acesta este obligat să anunțe operatorul. În aceste situații, consumatorul suportă toate cheltuielile pentru repararea, montarea sau înlocuirea contorului. Restabilirea evidenței consumului de apă se face nu mai târziu de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării documentate a sustragerii sau a deteriorării contorului. În cazul neconformării consumatorului cu aceste cerințe, operatorul este în drept să aplice pct.115 din prezentul Regulament.

111. În cazul în care contorul este deteriorat nu din vina consumatorului, este demontat pentru reparație sau a fost demontat pentru verificare metrologică periodică sau de expertiză, consumul de apă/volumul de ape uzate evacuate în perioada lipsei contorului se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare).

112. În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat sau ieșit din funcțiune nu din vina consumatorului și acesta a anunțat operatorul, sau este necesară demontarea contorului pentru reparație sau verificare metrologică, dacă acest contor a funcționat mai puțin de 3 luni, dar nu mai puțin de o lună, volumul mediu lunar de apă consumat/volumul apelor uzate se va determina în baza indicilor medii pentru întreaga perioadă de funcționare a acestuia, iar în cazul în care această perioadă este mai mică de o lună sau dacă pentru perioada din data sigilării de către operator a contorului consumatorului care nu a avut anterior contor, contorul nu a înregistrat careva consum, volumul de apă va fi determinat conform normelor de consum.

113. În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat sau ieșit din funcțiune nu din vina consumatorului și acesta a anunțat operatorul, volumul de apă consumat/volumul apelor uzate se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni de funcționare a acestuia, determinat pentru perioada din data ultimei citiri a indicațiilor contorului până la data sigilării contorului de către operator.

În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație, verificare metrologică sau expertiză metrologică, consumul de apă/ volumul de canalizare, pentru perioada lipsei contorului, se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare).

114. În cazul în care consumatorul, care a fost informat despre data vizitei operatorului, dar la prezentarea legitimației nu permite accesul personalului operatorului pentru efectuarea controlului contorului între orele 08.00-20.00, reprezentantul operatorului, întocmește actul refuzului accesului, care se înmânează sau se expediază prin poștă consumatorului, în care obligatoriu se va indica data următoarei vizite pentru efectuarea controlului contorului.

Dacă și în cadrul vizitei repetate consumatorul nu permite accesul la contor, operatorul deconectează instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu prevederile pct.145 lit.b) din prezentul Regulament.

115. În cazul în care contorul a fost sustras sau a fost deteriorat din vina consumatorului, consumul de apă se determină în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la ultima citire a contorului și pînă la data reînălării altui contor sau reparației contorului deteriorat.

116. În cazul neexecutării de către consumatorul, altul decât cel casnic, a prescripției argumentate a operatorului, transmisă consumatorului cu cel puțin 30 zile înainte, privind instalarea/reinstalarea contoarelor adecvate debitului de consum, inclusiv sezonier, operatorul va recalcula volumul de apă furnizată, volumul apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare luându-se în considerare debitul determinat în cadrul examinării contorului și perioada de timp de la data expirării termenului indicat în prescripția operatorului și pînă la data instalării contoarelor adecvate debitului de consum.

117. În cazul existenței la consumator a rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă fără a fi instalat contor, desigilarea hidranților de incendiu și a altor instalații antiincendiare, se admite doar în cazul unui incendiu, cu înștiințarea operatorului. După folosirea rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, consumatorul este obligat, în decursul unei zile, să prezinte operatorului procesul-verbal privind desigilarea dispozitivelor și armăturii antiincendiare, sigilate de către operator, și timpul folosirii lor, coordonat cu organizația care a executat lucrările de stingere a incendiului.

Încercarea rețelelor de apă ale consumatorului pentru stingerea incendiilor, se efectuează doar cu înștiințarea în scris a operatorului, privind termenele și durata efectuării încercărilor. După efectuarea încercării rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, consumatorul va întocmi cu operatorul un proces-verbal privind timpul real de folosire a dispozitivelor antiincendiare.

Procesele-verbale menționate servesc drept temei pentru sigilarea repetată a hidranților de incendiu și a altor instalații antiincendiare, precum și pentru calcularea volumelor de apă, care se achită suplimentar de către consumator. În cazul nerespectării acestor cerințe de către consumator, volumul de apă consumat pe parcursul perioadei cînd hidranții și alte instalații antiincendiare au fost desigilate se determină de operator în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și pe durata de timp pînă la sigilarea hidranților și a altor instalații antiincendiare.

## **Secțiunea 7**

### **FACTURAREA ȘI PLATA SERVICIULUI PUBLIC**

### **DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

118. Plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către operator și înmănată consumatorului sau expediată prin poștă. La cererea consumatorului factura poate fi expediată în format electronic.

119. Facturile se emit în baza indicilor contorului sau, după caz, serviciul calculat urmare a constatării consumului fraudulos, pentru încasarea diferenței dintre tariful achitat și cel care urma să fie achitat de către consumator și plățile suplimentare pentru depășirea normativelor la deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, a normelor de consum și a tarifelor aprobate de către autoritățile administrației publice locale sau de către Agenție, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, inclusiv la emiterea facturilor pentru plata preventivă.

120. În blocurile locative în care contractele de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt încheiate cu administratorul blocului locativ, facturarea serviciului se efectuează în baza tarifelor aprobate și a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la bransamentul blocului. Distribuirea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun de la bransamentul blocului locativ se efectuează de către administratorul blocului locativ în baza Regulamentului cu privire la prestarea serviciilor comunale și necomunale, folosirea, exploatarea și administrarea locuințelor, aprobat de Guvern și conform art.19 alin.(1) al Legii condominiului în fondul locativ nr.913/2000.

121. În blocurile locative în care furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu fiecare proprietar/locatar de apartament în parte, facturarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza indicilor contoarelor individuale instalate în apartamente și a tarifelor aprobate.

122. În cazul în care se modifică tarifele la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în limitele perioadei de facturare, în scopul emiterii facturii pentru serviciul furnizat/prestat, operatorul este în drept să determine volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, volumul serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate, în perioada de până la data intrării în vigoare a noilor tarife și după această dată, în baza consumului mediu zilnic de apă, ape uzate calculat pentru perioada respectivă de facturare, conform indicilor contoarelor.

123. Factura lunară de plată, prezentată lunar de către operator consumatorului, trebuie să conțină în mod obligatoriu, următoarele date:

- a) numele și prenumele (denumirea) consumatorului;
- b) adresa pentru fiecare loc de consum și numărul contractului;
- c) indicii actuali și cei precedenți ale contorului și perioada pentru care este emisă factura;
- d) volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, volumul serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate furnizate în perioada de facturare;
- e) tarifele aplicate;
- f) plata pentru fiecare serviciu furnizat;
- g) data expedierii facturii;
- h) data-limită de plată a facturii;
- i) datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;

j) suma totală spre achitare ce include și datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;

k) adresa și numărul de telefon al operatorului, inclusiv numărul telefonului din cadrul serviciului 24 din 24 ore, poșta electronică și pagina web oficială a operatorului.

124. Factura de plată trebuie să includă și următoarele notații:

“ATENȚIE !

Vă atenționăm că în cazul neachitării acestei facturi de plată, în decurs de 10 zile de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ce vă aparțin, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.”

125. Operatorul nu este în drept să includă în factura lunară de plată alte sume, decât cele calculate conform prevederilor pct.119 – 122 din prezentul Regulament.

126. Operatorul este în drept să aplice penalitate consumatorilor pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru serviciile furnizate/prestate, începând cu prima zi după data limită de plată a facturii. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare într-o factură separată. Penalitatea urmează a fi aplicată în conformitate cu contractul încheiat cu consumatorul, în corespundere cu prevederile Contractului-cadru aprobat de Agenție. Cuantumul penalității nu poate depăși marimea stabilită prin Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

127. În cazul în care consumatorul depistează că a fost emisă o factură eronată în defavoarea sa, operatorul este obligat să restituie suma încasată suplimentar sau, la solicitarea consumatorului, să o considere drept plată pentru următoarele decontări.

128. Operatorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107/2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002 nr.82-86, art.661) sau în cazul în care consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

129. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea operatorului, suma cauzată de eroare se include în factură suplimentar, cu aplicarea tarifelor pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea consumatorului, această sumă va fi reeșalonată pe o perioadă determinată de părți. Operatorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova sau dacă operatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

130. În cazul în care operatorul constată consum fraudulos de către consumator, operatorul este în drept să calculeze volumul serviciului public furnizat/prestat, care urmează să fie facturat de către operator consumatorului și care se determină în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și de durata consumului fraudulos.

La determinarea volumului serviciului public furnizat/prestat, operatorul este obligat să ia în considerare toți factorii care permit calcularea exactă a prejudiciului cauzat operatorului în urma consumului fraudulos (categoria consumatorului, regimul de consum, regimul de lucru al

agentului economic, modalitatea consumului fraudulos, starea instalațiilor interne ale consumatorului, necesitățile pentru care se utilizează apa, numărul de persoane ce locuiesc în apartament sau casă individuală, volumul apei înregistrat de contorul instalat la bloc etc.), fără a fi lezate drepturile legitime ale consumatorului.

131. Secțiunea bransamentului și viteza mișcării apei se includ în mod obligatoriu în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Viteza mișcării apei se consideră nu mai mare de 1,5 metri pe secundă.

132. Durata consumului fraudulos se ia în considerare de la data ultimului control al contorului, ultimii citiri a indicilor contorului și până la data depistării, dar nu poate depăși termenul de 1 lună. În cazul în care consumatorul a refuzat accesul la contor, durata consumului fraudulos nu poate depăși termenul de 3 luni.

133. În cazul în care se constată consum fraudulos, la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se aplică tarifele pe parcursul perioadei pentru care se face recalcularea și se scad sumele facturate și achitate de consumator pentru perioada respectivă.

134. În cazul în care persoanele fizice și juridice conectează neautorizat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare instalațiile interne de apă și de canalizare, operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei și pe durata de timp ce nu depășește 1 an. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu achită contravaloarea volumului serviciului public, operatorul se adresează în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.

135. În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație sau în urma expertizei metrologice a fost stabilit că eroarea contorului depășește limitele admisibile, consumul de apă se va calcula conform volumului mediu al ultimelor 3 luni înregistrat până la deteriorare.

136. Prevederile pct.135 pot fi aplicate numai în cazul în care expertiza metrologică a fost efectuată în limitele intervalului maxim de timp admis între două verificări metrologice succesive.

137. Operatorul este în drept să solicite plată preventivă pentru consumul de apă, pentru volumul de ape uzate ce urmează a fi deversat în sistemul public de canalizare de la consumatorii care solicită reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, instalațiile cărora au fost deconectate din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în contract.

138. Operatorul este în drept să solicite plată preventivă de la consumatorii care au încheiat contracte pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul ce constituie locul de consum, deținut în baza altui drept decât cel de proprietate sau de la consumatorii față de care a fost inițiată procedura de insolvabilitate.

139. Operatorul va solicita efectuarea plății preventive de consumatorul deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, înainte de reconectare și de reluarea furnizării/prestării serviciului corespunzător.

140. Suma plății preventive se stabilește de către operator și nu poate depăși contravaloarea volumului mediu lunar de apă utilizată și respectiv contravaloarea serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii, care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea volumului mediu de apă

utilizată pe parcursul a două luni și respectiv contravaloarea serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate pentru două luni. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

141. Operatorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilele de care dispun în baza altui drept decât cel de proprietate și consumatorilor față de care a fost inițiată procedura de insolabilitate.

142. În caz de rezoluțiune a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorul care efectuează plata preventivă, operatorul va efectua calculul definitiv al consumului și al plății pentru serviciul furnizat/prestat și va restitui, după caz, consumatorului diferența, până la rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

143. Operatorul ține evidența plăților preventive primite de la consumatori. Datele privind plățile preventive includ obligatoriu:

- a) numele, prenumele consumatorului și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

144. În cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare nu pot fi îndeplinite din punct de vedere economic sau tehnologic de solicitant (agent economic) sau în cazul în care în apele uzate deversate de către consumatorii, alții decât cei casnici, concentrația poluanților depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, stabilită de operator și aprobată de către agenția ecologică teritorială, operatorul și solicitantul procedează în conformitate cu prevederile art.22 din Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

## **Secțiunea 8**

### **DECONECTAREA, RECONNECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE**

### **DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI**

### **LA FURNIZAREA/PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC**

### **DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI/SAU DE CANALIZARE**

145. Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:

- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
- b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite),

precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

d) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;

e) neachitarea de către consumator a facturii pentru serviciul public furnizat/prestat de operator în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factură, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct.68 lit.q) din prezentul Regulament;

f) constatarea consumului fraudulos, depistarea sau constatarea faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, fără ca posesorul imobilului să solicite în termenul stabilit încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct.68 lit.q) din prezentul Regulament.

146. Suspendarea furnizării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, în conformitate cu pct.145 din prezentul Regulament se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare. În situațiile prevăzute la pct.145 lit.e) și f) din prezentul Regulament, operatorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată referitor la consumul pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

147. În cazul în care operatorul întreprinde măsurile prevăzute în pct.145 din prezentul Regulament, operatorul este obligat să asigure că acțiunile întreprinse de el nu vor influența negativ calitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat altor consumatori.

148. Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în alte cazuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament.

149. Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în următoarele cazuri:

a) consumatorul a contestat la operator factura de plată a serviciului furnizat/prestat, inclusiv factura pentru serviciul calculat în urma constatării consumului fraudulos;

b) consumatorul a contestat în instanța de judecată factura de plată a serviciului furnizat/prestat, inclusiv factura pentru serviciul calculat în urma constatării consumului fraudulos sau depistarea ori constatarea faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, fără ca posesorul imobilului să solicite în termenul stabilit încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca, în situația aplicabilă a lor

consumatori, decît cei casnici. În acest caz consumatorul este obligat să înștiințeze în scris operatorul, că a depus o cerere de chemare în instanța de judecată, anexând copia cererii.

Totodată, consumatorul este obligat să achite facturile pentru serviciul curent, expediate lui de către operator, precum și penalitățile, calculate conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

150. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în condițiile stabilite în prezentul Regulament, în termen de cel mult 7 zile, după depunerea de către consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective, cu excepția deconectării când consumatorul a rezolvit contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și a asigurat accesul personalului operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

151. Deconectarea de la sau reconectarea la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, se efectuează doar prin ordinul de deconectare, de reconectare, semnat de persoana responsabilă a operatorului.

152. Reprezentantul operatorului, care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, este obligat să întocmească actul cu privire la deconectare/reconectare în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte), indicând în act motivele deconectării/reconectării și informația relevantă privind contorul consumatorului.

153. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua de la punctul de delimitare sau de unde există posibilitate tehnică. Dacă deconectarea urmează a fi efectuată de la instalațiile – proprietate ale consumatorului, acesta este obligat, prin intermediul persoanei responsabile de exploatarea instalațiilor respective, să asigure accesul personalului operatorului pentru efectuarea deconectării.

154. În cazurile de deconectare, prevăzute în prezentul Regulament, reprezentantul operatorului, în ziua preconizată pentru deconectare, prezintă consumatorului ordinul de deconectare semnat de persoana responsabilă a operatorului. Reprezentantul operatorului nu este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului, în cazul în care consumatorul demonstrează faptul înlăturării motivelor, care au condiționat emiterea ordinului de deconectare.

155. În cazul în care, în ziua preconizată pentru deconectare, consumatorul sau reprezentantul lui nu este prezent la locul de consum, reprezentantul operatorului este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare, întocmind actul de deconectare a locul de consum, expediind ulterior prin poștă câte o copie a actului și ordinului de deconectare, în care se indică motivele deconectării, adresa și telefonul de contact al operatorului și data deconectării.

156. Operatorul este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor ale căror instalații interne de apă și de canalizare au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

157. Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu

depășește 3 zile lucrătoare, după ce consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat tariful pentru reconectare.

158. Consumatorul achită tariful pentru deconectare, tariful pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc cu respectarea prezentului Regulament. Se interzice operatorului să perceapă tariful pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a avut loc cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament.

159. Operatorul este obligat să planifice și să efectueze lucrările de exploatare, de întreținere a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul care asigură cea mai mică durată a întreruperilor planificate ale furnizării apei sau a recepționării apelor uzate.

160. Despre executarea lucrărilor planificate (de reparație, branșare/racordare, reconstrucție etc.) la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare la care sunt branșate/racordate instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorilor, operatorul este obligat să anunțe consumatorii în prealabil, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de executare.

În cazul întreruperilor neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să restabilească furnizarea/prestarea serviciului public către consumatori în termenul cel mai scurt posibil, dar care să nu depășească termenul stabilit prin contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și limitele stabilite de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul Regulament și alte reglementări.

161. Operatorul va asigura activitatea non-stop a unor echipe de intervenție operativă și a unor operatori de serviciu pentru înregistrarea apelurilor prin telefon ale consumatorilor la serviciul telefonic 24 din 24 de ore.

162. În cazul unor întreruperi neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de nivel local (stradă, cartier), care afectează un număr mic de consumatori, operatorul înregistrează fiecare apel (inclusiv data și ora) și informează consumatorul despre numărul de înregistrare al apelului.

Operatorul informează consumatorul despre durata probabilă de restabilire a furnizării apei sau a recepționării apelor uzate, precum și despre mersul lucrărilor de remediere.

163. Operatorul nu poartă răspundere față de consumator pentru întreruperi, suspendări în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă acestea nu se datorează culpei sale, însă operatorul întreprinde toate măsurile necesare, pentru reluarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cel mai scurt termen posibil.

164. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei potabile, apei tehnologice, recepția apelor uzate sau să reducă, fără preaviz, volumul serviciului furnizat/prestat în următoarele cazuri:

a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare de către furnizorul de energie electrică;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei și/sau a recepționării apelor uzate;

c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

165. În caz de furnizare a apei cu întreruperi din cauza capacității insuficiente a apeductului, operatorul, cu acordul autorităților administrației publice locale, organizează distribuirea apei în sectoarele corespunzătoare ale localităților conform unui orar, anunțând consumatorii despre regimul de furnizare. Totodată, operatorul elaborează și realizează măsuri de asigurare ulterioară a livrării apei către consumatori în volumele prevăzute.

166. Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se efectuează potrivit condițiilor contractului încheiat între operator și consumator.

## **Secțiunea 9**

### **PETIȚIILE CONSUMATORILOR ȘI PROCEDURILE**

#### **DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR**

167. Operatorul este obligat să dispună de centre pentru relații cu consumatorii, unde au acces liber toți consumatorii, pe parcursul programului de lucru, și să desemneze personalul cu drept de decizie, responsabil de examinarea petițiilor și de soluționarea problemelor consumatorilor.

168. Operatorul este obligat să aducă periodic la cunoștința consumatorilor următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relații cu consumatorii:

a) adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului 24 din 24 ore și adresele poștei electronice (dacă sunt disponibile) unde consumatorii pot adresa petiții;

b) programul de lucru, de cel puțin 5 zile pe săptămână a câte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia consumatorul poate adresa petiția.

169. Reprezentantul operatorului responsabil de examinarea petițiilor consumatorilor trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina petițiile și a soluționa neînțelegerile direct, prin negocieri, cu consumatorul;

b) a remite petiția către persoana operatorului, investită cu atribuții privind examinarea și soluționarea problemelor abordate în petiție;

c) a informa consumatorul despre drepturile lui în procesul de soluționare a neînțelegerilor.

170. Personalul de conducere al operatorului acordă audiență consumatorilor care solicită aceasta, în scopul soluționării problemelor lor. Programul de audiență se aprobă și se afișează în toate centrele pentru relații cu consumatorii.

171. Petițiile consumatorilor în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (contractarea, debransarea, reconectarea, facturarea, precum și referitor la consumul fraudulos etc.) se examinează și se soluționează de operator.

172. Consumatorii sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale și morale cauzate de operator, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova.

173. Operatorul este obligat să țină evidența petițiilor. Informația despre petiții include cel puțin:

a) data depunerii petiției;

b) numele persoanei care a depus petiția;

- c) esența problemei abordate în petiție;
- d) acțiunile întreprinse de operator pentru soluționarea problemelor abordate în petiție;
- e) decizia operatorului.

174. Operatorul este obligat să prezinte Agenției în termenul stabilit și în volum deplin orice informație solicitată privind petițiile, copiile înregistrărilor și ale deciziilor sau alte documente necesare examinării și soluționării de către Agenție a problemelor abordate în petiții.

175. Operatorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii, pe cale amiabilă.

176. În cazul în care neînțelegerea dintre consumator și operator nu este soluționată pe cale amiabilă, operatorul este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului despre decizia adoptată.

177. În caz de dezacord cu răspunsul operatorului ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operator, consumatorul este în drept să se adreseze Agenției, pentru soluționarea neînțelegerii sau în instanța de judecată pentru soluționarea litigiului.

178. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu răspunsul Agenției, el este în drept să conteste acest răspuns în instanța de judecată, în conformitate cu Codul administrativ al Republicii Moldova nr.116/.2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr.309-320, art.466). Deciziile Agenției de soluționare a problemelor invocate în petiție pot fi contestate în instanța de contencios administrativ în termen de 30 de zile de la momentul comunicării actului, conform prevederilor Codului administrativ.

179. Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se soluționează în instanța de judecată competentă.

Anexa nr.1

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

/denumirea operatorului/

### AVIZ DE BRANȘARE/RACORDARE

nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 20\_\_

Valabil până la \_\_\_\_\_ 20\_\_

1. Persoana fizică, persoana juridică (consumatorul): \_\_\_\_\_

2. Adresa: \_\_\_\_\_

3. Locul de consum pentru care se solicită branșarea/racordarea: \_\_\_\_\_

4. Punctul de racordare:

la sistemul public de alimentare cu apă: \_\_\_\_\_

la sistemul public de canalizare: \_\_\_\_\_

5. Debitul solicitat, cu excepția consumatorilor casnici: \_\_\_\_\_

6. Tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. Cerințele față de montarea contoarelor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Alte cerințe: Elaborarea și coordonarea proiectului instalațiilor interne de apă și de canalizare cu operatorul este obligatorie. O copie a proiectului coordonat rămâne la operator. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către operator în termen de cel mult 10 zile de la data solicitării.

Anexa nr.2

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

Dlui/dnei \_\_\_\_\_

(funcția persoanei responsabile)

de la \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_

Contract nr. \_\_\_\_\_

#### CERERE

privind verificarea metrologică (ordinară, de expertiză, cu executarea  
lucrărilor) a contorului nr. \_\_\_\_\_

Prin prezenta, solicit acordarea suportului tehnic de către \_\_\_\_\_ privind  
executarea lucrărilor de demontare/montare și verificare metrologică (ordinară, de expertiza, cu  
executarea lucrărilor) a contorului nr. \_\_\_\_\_.

Achitarea serviciilor solicitate garantăm.

Data \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Anexa nr.3

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

Proces-verbal de dare în exploatare a contorului

nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Operatorul

---

Consumatorul

---

(denumirea organizației/numele și prenumele)

Adresa

---

(Adresa poștală, telefon)

A fost instalat contor la locul de consum \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Data verificării de stat \_\_\_\_\_ Sigiliul verficatorului metrolog \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Data verificării de stat \_\_\_\_\_ Sigiliul verficatorului metrolog \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Data verificării de stat \_\_\_\_\_ Sigiliul verficatorului metrolog \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Data verificării de stat \_\_\_\_\_ Sigiliul verificatorului metrolog \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Consumatorul (reprezentantul consumatorului) \_\_\_\_\_

(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Reprezentantul Operatorului \_\_\_\_\_

(numele, prenumele funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului: \_\_\_\_\_

Nota: Procesul-verbal se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de consumator, de operator. Operatorul este în drept să includă în procesul-verbal și alte date.

Anexa nr.4

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

Act de demontare a contorului

nr. \_\_\_ din \_\_\_\_\_

Operatorul

Consumatorul

(denumirea organizației/numele și prenumele)

Adresa

(Adresa poștală, telefon)

A fost demontat contor la locul de consum:

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Tipul contorului \_\_\_\_\_

Nr. de fabricație \_\_\_\_\_ Indicii \_\_\_\_\_

Sigiliul Operatorului nr. \_\_\_\_\_ Alte sigilii \_\_\_\_\_

Consumatorul (reprezentantul consumatorului) \_\_\_\_\_

(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Reprezentantul Operatorului \_\_\_\_\_

(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului: \_\_\_\_\_

Nota: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și se semnează de consumator și de operator. Operatorul este în drept să includă în act și alte date.

Anexa nr.5

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

/denumirea operatorului/

ACT Nr. \_\_\_\_\_

de depistare a

- Conectării neautorizate a instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă;
  - Racordării neautorizate la sistemul public de canalizare;
  - Consumului fraudulos de apă prin evitarea contorului;
  - Violarea sigiliilor aplicate la:
    - ventil  la unirea contorului cu țeava  la filtru
    - la obturatorul branșamentului de apă  la vana pe conducta de ocolire
    - la îmbinarea demontabilă  la robinet de incendiu  la hidrant de incendiu
- care pot duce la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a volumului de apă utilizat
- neasigurării integrității contorului, prin nerespectarea măsurilor de protecție a acestuia, care poate duce la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a volumului de apă utilizat;

Întocmit la data \_\_\_\_\_ la ora \_\_\_\_\_

Adresa locului de consum: \_\_\_\_\_

Categoria consumatorului:  casnic  alți consumatori, decât cei casnici

Consumatorul: \_\_\_\_\_

proprietarul  reprezentant al consumatorului

Contract nr. \_\_\_\_\_

Regimul de lucru a consumatorului: de la \_\_\_\_\_ până la \_\_\_\_\_

Tipul (numărul) contorului: \_\_\_\_\_

Indicațiile contorului la ziua controlului: \_\_\_\_\_

Nr. sigiliului operatorului aplicat la contor \_\_\_\_\_ / (afectat da/nu): \_\_\_\_\_

Modalitatea consumului fraudulos

---

---

---

---

---

Explicațiile consumatorului:

---

---

---

---

---

---

---

---

Concluzii:

---

---

---

---

---

---

---

Consumatorul sau reprezentantul consumatorului a refuzat (de subliniat, dacă este cazul) să semneze Actul și să primească un exemplar al Actului.

Cauzele refuzului \_\_\_\_\_

(data, luna, anul)

Reprezentanții operatorului

1. \_\_\_\_\_

(numele, prenumele) \_\_\_\_\_

semnătura

2. \_\_\_\_\_

(numele, prenumele) \_\_\_\_\_

semnătura

3. \_\_\_\_\_

(numele, prenumele) \_\_\_\_\_

semnătura

Martori (în cazul în care există)

1. \_\_\_\_\_

(numele, prenumele) \_\_\_\_\_

semnătura

2. \_\_\_\_\_

(numele, prenumele) \_\_\_\_\_

semnătura

Consumatorul sau reprezentantul acestuia

\_\_\_\_\_

(numele, prenumele) \_\_\_\_\_

semnătura

Notă: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de părți.

Anexa nr.6

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

/denumirea operatorului/

Act de deconectare/de reconectare a instalațiilor interne de apă  
și de canalizare nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Consumatorul casnic, alți consumatori decât cei casnici (de subliniat): \_\_\_\_\_

Adresa locului de consum: \_\_\_\_\_

Motivul deconectării/reconectării a instalațiilor interne de la rețeaua de alimentare cu apă/ de  
canalizare (de subliniat): \_\_\_\_\_

Deconectarea instalațiilor interne fost efectuată:

a) prin sigilare: \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

Măsurile necesare a fi întreprinse de consumator pentru reconectare

Notă: Prezentul act s-a întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți.

Solicitarea cu privire la desigilare poate fi depusă în scris, prin telefon, poștă electronică, fax.  
Operatorul va executa reconectare instalațiilor interne în termen de cel mult 3 zile lucrătoare, de  
la data solicitării consumatorului în cazul în care au fost înlăturate motivele deconectării.

Semnături:

Reprezentantul operatorului

\_\_\_\_\_

numele, prenumele \_\_\_\_\_

semnătura

\_\_\_\_\_

numele, prenumele \_\_\_\_\_

semnătura

Consumatorul sau reprezentantul acestuia

\_\_\_\_\_

numele, prenumele \_\_\_\_\_

semnătura

Anexa nr.7

la Regulamentul-cadru de organizare și funcționare  
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare  
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE  
nr.355/2019 din 27 septembrie 2019

/denumirea operatorului/

Aviz de deconectare

nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Stimate consumator!

Prin prezenta, Vă aducem la cunoștință, că în conformitate cu prevederile pct. \_\_\_\_\_ din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. \_\_\_\_\_ din 20 \_\_\_\_, vom deconecta instalația internă de alimentare cu apă din motivul

---

---

---

Pentru reconectare, va trebui să înlăturați motivele care au condus la deconectare, să achitați datoria formată și tariful pentru reconectare la rețeaua de alimentare cu apă și/sau canalizare a instalațiilor interne care vă aparțin.

Vă atenționăm că Operatorul este în drept să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare dacă pe parcursul a 30 zile din data deconectării nu au fost înlăturate motivele care au dus la deconectarea instalațiilor lor interne.

---

Reprezentantul operatorului (numele, prenumele)

---

(semnătura)

**Inventarul bunurilor imobile, proprietate publică sau privată a  
orașului Iargara, raionul Leova;**

<i>Nr. d/0</i>	<i>Denumirea bunurilor</i>	<i>Lungimea m</i>	<i>Valoarea bunurilor lei</i>
1	Scheme de execuție, pichetaj, organizare de șantier		<b>21500,00</b>
2	Rețele exterioare de alimentare cu apă, Sistemul AI :	<b>35618</b>	<b>20159744,22</b>
	Inclusiv: -Țeavă PN10, d-50 mm	90	12095,84
	-Țeavă PN10, d-63 mm	4170	927348,10
	-Țeavă PN10, d-75 mm	5820	3084440,43
	-Țeavă PN10, d-90 mm	10930	4898817,16
	-Țeavă PN10-110 mm	6690	4475462,60
	-Țeavă PN 10, d-125 mm	5162	4414983,37
	-Țeavă PN 10, d-160 mm	2756	2346596,72
3	Rețele exterioare de alimentare cu apă. Branșamente -Țeavă PN 10, d-25 mm	<b>14394</b>	<b>19453420,49</b>
4	Stație de dezinfectare a apei cu hipoclorit de sodiu. Lucrări de construcții. (Platforma AI)		<b>35724,35</b>
5	Stația de dezinfectare a apei cu hipoclorit de sodiu. TH. (Platforma AI)		<b>2174252,21</b>
6	Stația de repompare a apei SP-1. Lucrări de construcție (Platforma BI)		<b>17559,39</b>
7	Stația de repompare a apei SP-1.TH. (Platforma B 1)		<b>684291,04</b>
8	Alimentarea cu energie electrică. (Platforma A1)		<b>96968,27</b>
9	Alimentarea cu energie electrică. Platforma B		<b>88834,59</b>
10	Amenajarea teritoriului. Platforma A.		<b>252276,01</b>
11	Amenajarea teritoriului. Platforma B.		<b>71812,90</b>
	Total Contract nr. 05/L/20/GIZ din 08 septembrie 2020. Localitatea Iargara	50012	<b>43056383,47</b>
12	Rețele de apă țeavă cu diam.250 mm	559	678045
13	Rețele de apă țeavă cu diam.200 mm	597	543545
14	Rețele de apă țeavă cu diam.160 mm	2235	1471873
15	Rețele de apă țeavă cu diam.110 mm	3318	1423422
16	Rețele de apă țeavă cu diam.75 mm	500	99550
17	Rețele de apă țeavă cu diam.63 mm	35	3540
18	Rețele de apă țeavă cu diam.32 mm	70	4850
19	Rețele de canalizare țeavă cu diam. 315 mm	260	696696

20	Rețele de canalizare țevă cu diam. 250 mm	160	286528
21	Rețele de canalizare țevă cu diam. 200 mm	1136	1363314
22	Rețele de canalizare țevă cu diam. 160 mm	115	81593
23	Rețele de canalizare țevă cu diam. 110 mm	73	33405
24	Sondă cu turn (unit)	1,0	1787780
25	Sistema de canalizare TOPAS 150 (unit)	1,0	770966
26	Sistema de canalizare TIPAS 75 (unit)	1,0	437073
27	Sistema de canalizare TOPAS 15 (unit)	1,0	200712
28	Linie electrică aeriană (unit)	1,0	94091
	Total		<b>9976983,00</b>
	Rețele de canalizare țevă cu diam. 160 mm Str. Mecanizatorilor		<b>61674,08</b>
	<b>Total general</b>		<b>53095040,55</b>

**Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor enumerate în Anexa nr. 3  
la Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă în orașul  
Iargara, raionul Leova**

**Părțile:**

1. Consiliul orașenesc Iargara cu sediul în orașul Iargara, str. 27 august, nr. 3, reprezentat de Primarul or. Iargara, Eugeniu Mutaf, în temeiul Deciziei Consiliului orașenesc Iargara nr. 5.4 din data de 19 iunie 2025, pe de o parte, în calitate de **Autoritate Delegantă**, și
2. „Apa – Canal Leova,, S.A., IDNO 1004605002862, înregistrată la \_\_\_\_\_, cu sediul principal în orașul Leova, str. Independenței, nr. 25, MD – 6301, Republica Moldova, reprezentată de Antoniu Victor, avînd funcția de administrator „Apa – Canal Leova,, S.A., pe de altă parte, în calitate de **Operator**,

Avînd în vedere că:

La data de \_\_\_\_\_ 2025, Părțile au semnat Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și au convenit semnarea prezentului Proces-verbal, după cum urmează:

1. Prin semnarea prezentului Proces-verbal, **Autoritatea Delegantă** predă, iar **Operatorul** primește bunurile proprietate publică (retur) din Anexa nr. 3 la Contractul de delegare a gestiunii, cu scopul de a-i da posibilitatea **Operatorului** de a prelua și furniza/presta serviciul în conformitate cu prevederile contractului și a legislației în vigoare.
2. **Operatorul** primește dreptul de deținere exclusivă și dreptul de folosință pe durata Contractului asupra bunurilor înscrise în Anexa nr. 3 la Contract, dar nu și dreptul de proprietate asupra acestora. Pentru evitarea oricărui dubiu, dreptul de proprietate asupra bunurilor înscrise în Anexa nr. 3 rămâne al **Autorității Delegante** pe toată durata Contractului. **Autoritatea Delegantă** nu va avea totuși dreptul de a deține sau a folosi bunurile înscrise în Anexa nr. 3 la Contract pe perioada în care acestea fac obiectul Contractului de delegare a gestiunii.
3. **Autoritatea Delegantă** declară că deține în deplină proprietate bunurile înscrise în Anexa nr. 3 la Contract și predate **Operatorului** prin prezentul Proces-verbal, că acestea nu fac obiectul nici unui litigiu, revendicări sau altor acțiuni împotriva acestora, iar în cazul în care după intrarea în vigoare a contractului vor apărea astfel de situații, **Autoritatea Delegantă** va informa imediat **Operatorul** și va face toate demersurile în vederea menținerii proprietății acestor bunuri.
4. Prezentul Proces-verbal a fost încheiat și semnat astăzi \_\_\_\_\_ 2025, în două exemplare originale, unul pentru **Autoritatea Delegantă** și un exemplar pentru **Operator**.

**Autoritatea Delegantă:**

**Primarul or. Iaragara**

**Eugeniu Mutaf**

**Operator:**

**Administrator „Apa-Canal Leova,, S.A.**

**Victor Antoniu**

